



有矛盾不要急 喝杯茶解难题

南昌市新建区多举措提升社会治理效能 为群众幸福“加码”

本报讯(张睿 全媒体记者夏宇)“真的太感谢调解员们了,帮忙解决了这个困扰我们许久的大难题!”近日,南昌市新建区综治中心成功化解了一起涉及小孩抚养费的矛盾纠纷,当事人表示感谢。

近年来,南昌市新建区积极作为,多措并举解锁基层社会治理密码,提升社会治理效能,不断为群众幸福“加码”。

“一站式”高效解纷

在上述纠纷中,当事双方育有一子,后来感情破裂,男方多次前往女方家中闹事。女方是南昌市新建区人,其所属社区便引导双方当事人来到新建区综治中心的胡世坡调解工作室进行调解。

据了解,男方要求女方返还部分彩礼,并支付小孩抚养费。胡世坡充分考虑当事人的实际情况,耐心倾听双方诉求,秉持公平公正的原则,依法依规进行调解,通过巧妙运用情

理法相结合的方式,最终帮助双方达成一致意见,矛盾纠纷得以成功化解。

为进一步提升基层治理水平,充分发挥人民调解的重要作用,新建区综治中心依托现有的平台优势,积极联动各职能部门,精心打造“一站式”矛盾纠纷调处中心,实现矛盾纠纷和信访问题的“一站式接待、一条龙调处、一揽子化解”,让群众在解决矛盾纠纷时“只进一扇门、最多跑一次”,提高了解决问题的效率,减少了群众的奔波之苦,彻底解决群众心头事。

“有矛盾不要急,调解室里的氛围通常都很轻松,大家喝杯茶、聊聊天,在轻松的交流中,更能找到问题的根源。”胡世坡向记者介绍。

近年来,新建区不断拓展综治中心品牌调解室的功能。2019年,以优秀调解员胡世坡命名的调解工作室在新建区综治中心成立并投入运行,人民调解员以及医学专家、法律专家等专业人员常驻办公,成为了新建区推进矛盾纠纷“一站式”化解的生动实践。

呵护学生心理健康

“江老师的讲座让我对自己的问题有了更深刻的认识,我以后一定会控制好使用手机的时间,做更多有益的事情。”2月25日,由新建区委政法委、区综治中心主办,省家庭教育学会承办的“2025平安新建心理服务公益课堂”正式启动,首场讲座在新建区大塘坪中心学校开讲,260余名初中生在场观看,2000余人同步在线上观看。

据介绍,“平安新建心理服务公益课堂”将陆续走进新建区各中小学校,围绕家庭教育、青少年心理健康、网络安全、法治教育等主题开展系列讲座和活动,每场活动都将向社会开通直播和回放功能,让有需求的家长和师生共享教育资源,共同成长。

“我们希望通过系列心理服务活动来大力推进新建区社会心理服务体系建设,帮助广大青少年健康成长,助力广大家长树立科学的教

育理念,改进教育方式,共同为青少年健康成长保驾护航。”新建区委政法委相关负责人表示。

据悉,新建区综治中心成立了社会心理服务志愿者协会,目前已有37名心理咨询师加入其中,他们结合网格管理的实际需求,广泛开展宣传教育、心理疏导、危机干预等服务。同时,该区还建立了“心理人才库”,并健全完善了常态化的心理服务机制,认真落实随访走访、个案服务、结对帮扶、应急处置等一系列措施,从源头上有效防止个人极端案(事)件的发生。

此外,新建区综治中心合理配置现有人力资源,组建群防群治队伍,成立平安志愿者协会。这些队伍和协会成员会定时开展安全隐患排查以及涉稳事件的排查稳控工作。平时,积极开展平安建设宣传教育活动,增强群众的法治观念和安全意识,广泛动员群众积极参与到平安建设中来,共同营造积极向上、健康和谐的良好社会环境。

让居民安全感满“格”

本报讯(全媒体记者夏宇)3月9日晚,靖安县清华社区第16网格的网格员祝相秀接到居民求助,对方称其孩子在前一晚被自家的狗咬伤,家长发现时,已超过最佳的疫苗接种期。

因当地防疫站工作人员已经下班,家长心急如焚,无奈之下向网格员求助。接到求助后,祝相秀迅速联系防疫站以及值班护士。

随后,网格员一边安抚家长情绪,一边陪同居民前往防疫站。在网格员的帮助下,孩子顺利注射了狂犬疫苗,让居民安全感满“格”。



及时帮助居民(图/受访单位提供)

争做“护路小卫士”

本报讯(夏鹏 全媒体记者夏宇)为增强在校师生的铁路安全意识,近日,南昌市新建区护路办在江西师范大学附属新建城实验学校举办了一场铁路安全教育活动。

该区护路办邀请南昌铁路公安局南昌公安处南昌西站派出所民警,为全校师生带来了一场生动的铁路安全知识讲座。民警从铁路安全的基本常识讲起,详细介绍了铁路沿线的安全规定、铁路事故的危害以及如何日常生活中遵守铁路安全规定,还设计了趣味互动环节等内容。讲座内容深入浅出,生动有趣,赢得了在场师生的阵阵掌声。讲座结束后,工作人员还向学生们发放了铁路安全宣传品,引导学生争做“护路小卫士”。

安全用电伴成长



赠送礼包(图/受访单位提供)

本报讯(陈艳 周洁雯 全媒体记者夏宇)为营造共建共治共享、和谐平安社会的浓厚氛围,近日,国网江西建设公司联合南昌高新区团工委,组织志愿者赴厚溪村小学,开展以“关爱童心 守护成长”为主题的学雷锋活动。

活动中,志愿者为厚溪村小学的学生带来了一堂生动有趣的“用电安全”专题课,细致地讲解了生活用电安全等注意事项,以及遇到家用电器火灾、人身触电、电线破损或断落等用电安全问题的应对措施。活动的最后,志愿者还为学生送上文具、篮球、跳绳等文体用品礼包。

一键呼叫 网格员15分钟内上门

南昌市青云谱区引入56家社会组织孵化系列服务品牌受欢迎

本报讯(全媒体记者夏宇)初春时节,记者在南昌市青云谱区,发现在智慧社区里“刷脸”进出的老人笑意盈盈,小区修葺一新的凉亭中传出欢声笑语,南昌市青云谱区综治中心的智能大屏实时跳动着网格动态。这座承载着厚重工业记忆的老城区,正以绣花功夫串起基层治理“幸福链”。

延伸社会治理触角

“现如今,社区的服务实在是太贴心了,要感谢网格员们的辛勤付出!”近日,在洪都街道洪科社区,79岁的独居老人金大爷家中安装了一项特殊的“新装备”——智能“一键呼叫”生命救援设备。一旦金大爷触发预警,社区网格员的手机便会立刻收到信息,并在15分钟内赶到老人家中查看

情况。这一快速响应机制,让辖区居民切实感受到了科技与人文关怀融合带来的安心。

据了解,青云谱区将全区精细划分为436个基础网格,并精心配备了“1名网格员+1名专职网格员+N名志愿者”的专业工作团队。同时,通过“青云智治”App,网格员每日上报的事件处置率达98.6%,做到了“小事在网格内解决,大事通过全网协同联动处理”,让社会治理的触角延伸到了每一个角落。

专业服务对接群众需求

当走进青云谱区徐家坊街道建北社区党群服务中心,一幅充满生活气息的温馨画卷映入眼帘。老年食堂飘出的饭菜香气,与隔壁托育中心传来的童声稚语相互交

织,营造出和谐美好的氛围。这里作为集政务服务、日间照料、儿童托管等多功能于一体的“15分钟服务圈”示范点,每日服务群众超300人次。

记者了解到,青云谱区持续深入推进“红色创投”项目,成功引入56家社会组织,精心孵化出“时间银行”“四点半课堂”等一系列深受群众喜爱的服务品牌,让专业服务与群众需求实现精准对接。

“社会治理不是冷冰冰的技术操作,而是带着温度的人文关怀。我们既要善用大数据画像,更要学会用脚步丈量民情,用真心换得民心。”青云谱区委常委、区委政法委书记黄华辉说。

如今,青云谱区正以绣花般的细心、巧心、耐心,一针一线绣出群众看得见、摸得着、感受得到的幸福图景。