

重庆大学附属沙坪坝医院： 方便市民就医 病案可复印邮寄到家

本报讯(记者 杨飞) 病案在报销医药费、复查、申请慢性病认定时都要用到。为方便市民就医,解决病案复印难题,重庆大学附属沙坪坝医院(沙坪坝区人民医院)在该院公众号中开设“病案复印”服务,让患者足不出户就能预约复印病案并可邮寄到家。近日记者了解到,2年来,该院已受理患者的线上病案邮寄申请1500余次。

如何在网上申请病案复印呢?关注公众号“重庆市沙坪坝区人民医院”,在该院页面的右下角“个人中心”点击“电子医保凭证”即可进入“病案复印”小程序。微信扫描院内病案宣传资料上的小程序码也能进入小程序。根据提示填写内容,提交审核通过后支付快递费、复印费,病案就会及时寄出。除了本人可以申请外,亲属也可以代办。

需要注意的是,患者一般在出院5个工作日后才可以申请该服务,如果上传的信息有误将被驳回申请,修改信息后可再次提交。病案复印申请审核通过后,暂不支持退款。申请人在病案用途勾选时要清楚勾选所选用途,医院会根据申请人勾选内容提供患者病案。申请人也可在备注中填写具体要复印的病案事项。更多申请邮寄病案的相关信息,可拨打该院病案室电话023-65360313咨询。

急救救护知识培训进“健康小区”



近日,石井坡社区卫生服务中心联动医共体合作单位沙坪坝区中医院在石井坡街道中心湾社区花园里,开展红岩家医进“健康小区”急救救护培训。活动现场,医务人员采取知识讲授、现场演示、实践操作相结合的方式,教授居民操作自动体外除颤仪(AED)、开展心肺复苏(CPR)等。为确保居民真正掌握培训内容,医务人员还模拟救护过程,逐步讲解技能操作要领和注意事项,并对现场居民进行“一对一”指导。

(记者 杨飞 摄影报道)

流动车管所开进居民小区 方便办理车驾管业务



流动车管所为市民现场办理业务。(受访单位供图)

本报讯(记者 裴梓臣) 近日,沙坪坝车管所将流动车管所开进不夜城广场,让群众在家门口就可以办理车驾管业务。

国盛鑫商业街毗邻儿童乐园,旁边是热闹的不夜城广场,对面是人口密集的居民小区,人流量较大。流动车管所旁边聚集了很多前来咨询和办理业务的群众。

“警察同志,请问这里补证吗?”赵先生上前问道。赵先生不久前将驾驶证遗失,因为忙,一直没有时间去车管所补办,现在驾驶证也到期了,需要补证和换证。当天刚出门就碰到流动车管所上门服务,赵先生赶忙向民警咨询补证和换证的手续。民警告知补证换证需要提供身份证和照片,赵先生就住在附近的居民小区,他赶紧回家拿了照片,然后来到流动车管所旁边的体检处,由随行的体检医生对其进行体检。

陶女士在国盛鑫商业街上班,不久前丢失了驾驶证副本,因为工作忙,也没时间去车管所补证,正好赶上流动车管所上门服务,陶女士赶紧过来补领驾驶证,很快,陶女士就拿到了新的驾驶证,她高兴地返回商业街上班,看看时间,总共还不到10分钟。

“请问可以处理违章吗?”“请问可以办理六年免检吗?”陆陆续续来了很多咨询和办理业务的群众,民警都一一解答并为其办理了车驾管业务。“没想到家门口就可以办理车驾管业务,他们的服务太贴心啦!”许多群众都为民警高效、便捷的服务点赞。

区交通服务中心： 上门办理车辆年审服务获点赞

本报讯(记者 裴梓臣) 连日来,沙坪坝区交通服务中心开展上门服务活动,为辖区运输企业开展重型货车年审上门服务。

“真的是太方便了,这样的活动值得点赞。”在民生国际集装箱运输有限公司,得知在公司就能完成年审的消息,货车驾驶员们高兴不已。当天,沙坪坝区交通服务中心工作人员对该公司的7辆重型货车提供了上门年审服务,为企业及车主提供了便利,节约了时间。

据了解,重型货车因早上7时至晚上10时城区限行时通行,车辆现场年审需提前一天进入城区,年审完成后需等待至夜间通行,年审所花费的时间势必对企业运力带来一定影响。为保障安全运输,方便企业年审,今年,区交通服务中心优化政务服务,开展车辆年审“上门送服务”,组织工作人员为辖区危货运输企业开展上门车辆年审服务,进一步减轻企业办事负担,保障了各运输企业有充足运力正常运营。

推动数字重庆建设 在沙坪坝落地落实

“移动公卫” 让服务“跑”起来

本报讯(记者 杨飞) 近日,沙坪坝区天星桥社区卫生服务中心的“红岩家庭医生团队”走进和谐家园小区,准备开启当天的患者随访工作。与往常不同的是,除了常规携带的血压计、血糖仪、记录表等,他们还携带了一样“新设备”。

小区的朱阿姨见到家庭医生,热情地打招呼。看到王医生手上的“新设备”,不禁好奇:“今天手上拿的啥子嘛?高级机器

吗?”王医生介绍:“这是我们中心为了方便家庭医生开展服务工作,专门配备的移动公共卫生系统,来嘛,我给您演示一下”。

王医生打开平板电脑,登录公卫系统,输入朱阿姨的基本信息后,相关页面就跳出来了。王医生指着屏幕对朱阿姨说:“您看,您今年是4月做的体检,最近一次随访是7月,上次血压、血糖都是正常的。”看到医生很快查询到自己的信息,

朱阿姨对这款“新设备”赞不绝口。

“这套移动公卫设备可以安装在手机、平板上,体积小、携带方便,并且实时联网同步公卫信息系统,家庭医生下社区、进小区可以实时查询、录入服务信息,极大地提高了工作效率和信息准确性。”天星桥社区卫生服务中心党支部书记余进说。

据悉,今年,沙坪坝区结合“数字重

庆”建设,扎实开展“红岩家庭医生进社区、进社区”工作,并认真思考如何利用数字化、信息化手段推进公卫服务提质增效。全区投入20万余元,为基层医疗机构统一配置了移动公卫设备,实现了公卫服务数据的互动共享,让居民健康“一屏通览”、信息随查,真正让国家基本公共卫生服务数据“跑起来”,让“惠民有感”更加看得见、摸得着。

区社保中心： “数字人社”实现业务经办零距离

本报讯(记者 张婷文/图) “我户口是巫山的,赶回去办个人续保的话,好远哦。没想到在沙坪坝区社保中心工作人员的帮助下在手机上就把保险续上了,还顺利缴了11月的费用,真是太方便了。”日前,来自巫山48岁的肖大姐在沙坪坝区社保中心办理了个人续保业务,节省了她在两地反复跑路的时间,这让她十分感慨。

据悉,今年以来,沙坪坝区人力社保坚持从服务群众的角度出发,充分发挥“数字人社”平台优势,持续紧扣“扩面参保、保障发放、提升服务”的目标,积极推广“数字社保”的经办模式,推动经办服务转型升级。

在线上,不仅积极开拓了专人推广网上办、掌上办等服务,群众不会做的也有专业工作人员帮助办、手把手教办,同时推出的微信公众号有“沙人社帮帮团”视频随时看随时办;发挥“无忧办”品牌效能,推广“无忧码”扫码提建议、写投诉、登表扬等掌上服务,持续让社保服务保持温度。

同时,区社保中心还持续打造“15+5”人社便民服务区,办事群众在家中即可在手机客户端、互联网办理各类高频业务,全区22个镇街社保所、30个银行服务网点将人社服务前搬到居民家门口,60多个事项在柜台服务的基础上,20个简易高频事项可以在一体机自助办理,让群众即来即办、即办即走,数字化模式将办事跑动次数不断向“零”逼近。



区社保中心工作人员指导群众办理业务。

面馆老板黄方东： 一诺十年做公益 善行义举暖人心

●记者 杨飞

传播文明 引领风尚

11月最后一个星期日的早晨,黄方东把一群环卫工人邀请到自己位于沙坪坝区新桥街道高滩岩的面馆里,请他们免费吃面。一碗热气腾腾的小面下肚后,环卫工人们从身体暖到心里,然后高高兴兴地工作去了。

每月最后一个星期日请环卫工人吃面,这是黄方东与面馆附近环卫工人的一个约定,从2016年开始一直延续至今。而其实,黄方东的善行义举早在此之前就开始了,仅仅依托面馆他就坚持了10年。



黄方东为顾客准备面食。(受访单位供图)

十年善行如一日

黄方东早年在重庆织造厂保卫科工作,2001年他被迫下岗,当时已经30多岁的他,文化低、资金少、缺门路。原来的很多同事依赖政府安置就业,但是黄方东决定自谋出路。他用为数不多的积蓄考取了驾照,并到交运集团公运出租汽车公司当了“的

哥”。2013年,因为久坐他的腰部出现了问题,就接祖父的煮面手艺,在高滩岩西南医院附近开了一家名为“黄小面”的面馆。

从面馆开张之日起,黄方东就在店内悬挂了一块牌子,上面承诺:“凡是到店的老年人本店自动升级;凡是下夜班的医护人员本店自动升级。”黄方东所说的“升级”,是免费给老年人、下夜班的医护人员升级套餐。“比如他们点小面,我们就会赠送汤圆或是卤

蛋;点碗豆面,我们就会赠送杂酱或是卤蛋。”黄方东说,最多时一天要免费升级六七十份,平均每份要增加2元左右的成本。

这么做,是他觉得老年人和下夜班的医护人员不容易。除了给医护人员升级套餐,从2015年开始,他还会在每年5月12日的国际护士节请护士们吃面。“第一年送了200多份面,后来逐年增加,今年则赠送了400多份。”黄方东说,他觉得很自豪。

他的面馆每天5点多就开门了,环卫工人这时也到了上班时间。2016年的一个早上,一位环卫工人饥渴难耐到他店里讨水喝。他觉得环卫工人十分辛苦,就请环卫工人到店免费吃面、喝水,并对环卫工人说,还经常免费请我们吃面、喝水,真的不知道怎么感谢他才好。”环卫工人田大姐也说:“黄老板和他的店员从来不嫌我们身上脏,他家的面最好吃,水最好喝,我们都很感谢他为我们做的一切。”

面馆10年来,店里那块承诺的牌子仍在,黄方东的承诺也仍然在兑现。

热心助人暖人心

除了在面馆内为大家提供服务外,在面馆外黄方东也时刻表现出热心肠。

有一次,黄方东去西南医院送餐,点餐的是一位小患者的父亲,他13岁女儿身患肿瘤在住院。黄方东得知这一家的不幸遭

遇并了解到他们家庭困难后,当场就掏了500元钱递了过去。他听说曾经到店消费的一位顾客患病住院,马上放下手里的事,叫上妻子去买水果,然后赶到医院看望,并提供力所能及的帮助。还有一次,店里来了一位抱着小孩的女子,在吃完面后说钱包不见了,付不了账。他二话没说,免了女子的面钱,给了她车费,还为孩子买了奶粉。旁边有人劝他:你是做小本买卖的,自己也不容易,现在骗子很多,你要注意呀!他回答道:“有人需要帮助,我能凭我的能力帮助他们,这就够了。”

2020年新冠疫情暴发,西南医院很多医护人员前往武汉支援抗击疫情。当年2月,一位支援的护士发微信朋友圈说很久没有吃到重庆小面了,十分想念。黄方东看到后,立即叫店员准备了160多份面和调料,通过邮政快递送到了火神山医院,并在微信上教医护人员用开水煮面、拌面。后来,在雷神山医院支援的医护人员看到了,也表示想尝尝家乡的味道,黄方东又叫店员打包了100多份面和调料,快递了过去。大家对黄方东表示感谢,但是他说:“去武汉支援的医护人员是冒着生命危险保护大家的安全,我应该感谢他们才是。”

面馆附近有一些五保户生活比较困难,2022年春节,黄方东给他们送去了生活物资。他还在重阳节给附近养老院的老人送去100多份面等礼物。

黄方东的言行也影响着身边的人。在他们商量去看望五保户的时候,一位食客听到了,当即掏出200元钱爱心款交给黄方东。他请环卫工人吃面时,一位食客了解后,给每位环卫工人买了水。全国各地的学徒到他店里学艺,学成后回到家乡自己开店。他们效仿黄方东行善,把他的善行义举带到了全国各地。

黄方东的事迹已经被国内央级和省市级媒体多次报道,但是黄方东始终是平常心。他说,诚实守信、助人为乐是他的人生准则,在这个准则下,他所做的事情都是一些微不足道的小事,他会持续坚持下去。其实,正是这些看似不起眼的“小事”,温暖了不少人的心。