

# 便利实惠 幸福“加码” 工会数智化“大礼包”便捷服务职工

■据全国总工会公众号消息

近来，各地工会深入实施工会数智化建设工程，推出了一系列坚持职工视角、满足职工需求的工会数智化项目为职工幸福“加码”。各市、县、区以及企业工会也开发了自己的数智化平台，有针对性地服务职工群众。只要动动手指，足不出户就能享受到“娘家人”提供的便捷服务。

安徽

## 发放专属红包 定制文化大餐

5月以来，安徽省总工会结合“工享皖春”网上普惠活动，为职工群众提供“劳模有礼”“人会有礼”“求职有礼”“出行有礼”“答题有礼”等系列服务，让劳动者在网络空间享受智慧工会带来的节日礼遇和贴心服务。

这样的礼遇也辐射到更多劳动者身上。5月，安徽各级工会配合文旅部门开展的“春游江淮请您来”活动，依托全省工会实名制数据库，让劳模免费乘公交，为工会会员提供公交补贴、加油优惠。据了解，此类绿色出行活动已经连续开展6年，每年受益职工超100万人。

此外，安徽各级工会依托网上普惠平台发放餐饮券、电

影券、公园年票、微信立减金等多种形式开展普惠活动，在满足职工个性化需求的同时，拓展工会网上普惠“服务圈”。

除了满满的会员福利，安徽省还为职工准备了丰富的精神大餐。各级工会联动开展“与法同行 答题有礼”网上知识竞赛；各地围绕庆“五一”开展了“悦读筑匠心”“会员观影日”“劳动者线上拼图”“工运知识有奖问答”等活动。

在“工会送岗位 乐业在江淮”就业援助集中行动期间，安徽省还为参加网络招聘的求职者发放福利红包，吸引求职者参加线上直播活动。在就业援助集中行动期间与用人单位签订劳动合同的劳动者，不仅每人都在线下免费领取了一份职工意外伤害互助保险，还有机会获赠线上的“开工福利”。

广东

## “粤工惠”平台积分团购 助力农产品“出乡进城”

为助力广东省“百县千镇万村高质量发展工程”，广东省总工会充分发挥“粤工惠”平台直接触达1100万名实名制工会会员的优势，推出数字化消费帮扶新模式——积分团购助农活动，发放积分补贴吸引会员参与限时团购，打造工会版“拼多多”，将流量转化为助农

增收和乡村振兴的“加速器”。

一是寻本溯源，严选产品。按照当地推荐、“粤工惠”团队溯源复核的程序，重点选取出乡难、规模销售难的优质农产品，通过产地直采、一件代发和积分补贴，搭建农产品从田间地头直达职工会员餐桌的渠道，把利润留给农户，把实惠带给职工。

二是数字赋能，深度帮扶。指导帮助当地农户熟悉电商销售，从宣传策划、包装设计、媒体营销等方面打造品牌，充分挖掘、实现农产品最大价值，同时宣传当地风土人情，提升地域农副产业知名度。将团购反响良好的产品纳入“粤工惠”消费帮扶专区，吸引各级工会福利集采和职工会员长期复购，提高农户扩产增收的信心。

三是示范带动，形成规模。在平台上开发了支持市、县级工会自主开展同类活动的功能，每个县(区)工会发放“全域智慧工会”积分作为引导，上下联动形成规模效应，成为全省工会消费帮扶的新品牌。

甘肃

## 300万会员共入“一张网” “云服务”送到身边

甘肃“智慧工会”平台自去年2月平台上线试运行以来，截至4月底，这里已经开展了

40多场次、覆盖1800余人次的线上线下五级工会“一张网”联通培训。

目前，甘肃省14个市州、兰州新区和86个区县、14家省级产业(系统)工会、13家省直直属基层工会实现了“一张网”联通，5万多家工会组织、300万名工会会员的信息全部完成了录入。据介绍，在依托甘肃省级政务云资源建设线上“智慧工会”平台的同时，甘肃省总工会全面推进数据资源体系建设，构建起基本数据库、主题数据库和工具数据库三位一体的智慧工会数据底座，完成了10项基本数据库及21项主题数据库的建设工作，开发完成了工会组织、工会会员、服务阵地、法律援助、技能竞赛、困难帮扶、知识竞赛等28个平台模块和入会转会、网上建会、电子书屋、普惠商城、健康AI检测等23个服务模块。

4月以来，随着线下@陇工惠、12351热线呼叫中心同步改造完成，以及网上工作平台、“陇工惠”APP和微信小程序、12351甘肃省总工会服务职工热线平台的上线试运行，武威市总工会等单位也将相亲交友、健身舞大赛、技能大赛等线下活动，搬到线上同步推进。

据悉，甘肃省总将进一步探索构建“AI+服务”和“AI+办

公”两大重点场景，加快形成上下互联互通、信息共享、百花齐放的网上工会新生态。

山东

## 手机上申请 不出门就能领到补助金

今年4月，胶州市总工会出台困难职工常态化帮扶政策，通过打造线上申报平台，将困难职工申请事项并入胶州市“惠工益企”智慧服务平台“惠工家”微信小程序，职工在线上申请成功后当月即可领取补助金。此举打破了困难职工帮扶工作的周期性、区域性限制，构建了全年、全时、全流程在线帮扶体系，让生活遭遇临时性、突发性、特殊性困难的职工家庭及时得到救助。

据了解，胶州市总最新出台的困难职工常态化帮扶政策扩大了帮扶范围，只要是在胶州工作的职工，无论其工会会员关系是否归属胶州，都可申请帮扶。此外，胶州市总还推出“帮扶找人”暖心举措，组织专班深入企业探访，主动查找需要帮扶的职工。困难职工常态化帮扶政策推出两个月以来，工会了解情况主动帮扶的和职工自主申请的困难职工已有30余人。资格审核通过后，当月就发放了补助金。

## 安徽“工会+卫健”为新就业形态劳动者提供健康关爱 “工会健康之家”迎来持续服务潮

日前，在安徽六安经济技术开发区社区卫生服务中心的“工会健康之家”里，来自安徽医科大学第一附属医院的医疗专家团队为新就业形态劳动者开展义诊活动。这是安徽省首家新就业形态劳动者“工会健康之家”揭牌以来开展的又一次大型活动。

活动当天，300多名当地快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者和附近居民前来咨询问诊。来自安徽医科大学第一附属医院心血管内科、消化内科、内分泌、妇产科、皮肤性病科、呼吸与危重症医学科等科室的安徽省五一劳动奖章获得者和主任医师

们凭借着丰富的临床经验和精湛的医术，为新就业形态劳动者们量血压、测血糖，耐心地答疑解惑，为他们讲解常见病、多发病、慢性病的防治知识，提供专业的医疗建议和诊断。

此次活动由安徽省教科文体工会、安徽省总工会驻六安蹲点组共同组织。除了义诊服务，此次活动赠送的大量常用药品，根据专家诊断免费发放给有需要的劳动者。这些药品涵盖了感冒、消炎、止痛等多种类别，能够满足劳动者们的基本医疗需求。同时，专家们还向劳动者们详细讲解了药品的使用方法和注意事项，确保他们能够正确用药，保障自

身健康。

滴滴司机吴永春高兴地说：“平时忙于工作，对自身身体健康关注不够，参加此次活动对我们提升自我健康管理意识非常有帮助，切身感受到了工会‘娘家人’实实在在的温暖。”

据了解，安徽省首家新就业形态劳动者“工会健康之家”今年6月14日在六安经济技术开发区社区卫生服务中心揭牌。该“工会健康之家”依托当地基层卫生医疗机构，创新“工会+卫健”健康关爱模式，通过“健康体检-建立健康档案-长期跟踪服务”3个环节，为新就业形态劳动者提供闭环式健康服务。

■据中工网消息

## 西安市首届康养行业 职业技能竞赛决赛成功举办

近日，“强技能，提素质，优服务，暖人心”西安市首届康养行业职业技能竞赛决赛在西安开元大剧院举行。西安市人大常委会主任韩松出席并启动决赛，市委副书记、市委政法委书记李婧出席并讲话。

决赛启动仪式上，播放了康养竞赛宣传片，介绍了竞赛的总体情况，裁判员、参赛选手进行了宣誓。与会领导为参赛代表队授旗，并观摩了比赛。

决赛现场，选手们在家庭、社区、养老院等模拟环境下，展示为老年人提供基础护理、健康照护、认知能力分析评价等多种康养服务的专业技能。决赛进行了网络同步直播，超过126万人次在线观看。

此次竞赛由西安市总工会、市人社局联合举办，旨在通过以赛促学、以赛促训、以赛促创、以

赛提能，全面提升西安市康养行业从业人员服务技能，推动西安市养老服务业高质量发展，打造独具特色的西安养老服务样板。竞赛共设置养老护理员、健康照护师、老年人能力评估师3个项目。采用国家题库试题与大赛指定参考教材结合的方式进行预赛命题，确保考试的科学性、严谨性、准确性。

本次竞赛是西安市康养类技能竞赛中规格最高、项目最多、技能水平最强、领域影响力最广的竞赛。报名过程中，西安市1.2万余人参加了赛前培训选拔，其中800余名选手晋级预赛，155名选手晋级决赛。决赛各赛项前5名参赛选手，将由西安市人社局办理晋级二级(技师)证书；对进入决赛且预赛、决赛成绩双合格的参赛选手，办理三级(高级工)证书。 ■据陕西西工人报消息