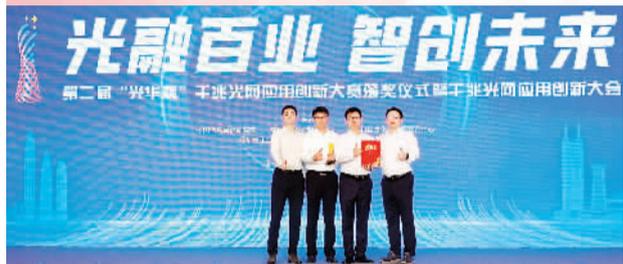




数字集成部筹建招投标服务中心高质赋能、支撑一线。



复旦大学 CFFF 项目团队斩获光华杯全国一等奖。



2023年数字集成部七一表彰大会。

# 踏云追梦 在创新之路上勇攀新高

## 记全国五一劳动奖状获得者中国电信上海公司数字集成部

■ 劳动报记者 王海雯 通讯员 潘少颖

### 目标导向 为电信、为客户、为城市创造价值

首次荣获国家级奖项，数字集成部党总支书记、总经理陆晔谦逊地说，团队只是这个荣誉的载体，背后是上海电信在数字化领域中，积淀的深厚底蕴以及所发挥出的主力军作用得到认可。

这几年来，数字集成部在推进上海数字化建设取得的成绩可圈可点，比如以智慧街镇、智慧园区为载体，在上海落地了一系列的标杆工程。在曾经房屋建筑老旧、居住面积狭小、街道管理充满挑战的瑞金二路街道，数字集成部为其打造了“视频-AI 智能识别”项目，有了算法的加持，摄像头能够第一时间捕捉垃圾占道、车辆乱停、火灾等情况，诸多 AI 监测设备让百年街区因智能化社区基础设施建设得到善治。瑞金二路街道视频 AI 智能识别场景被评为黄浦区首批 5 个数字化转型示范场景之一，并助力上海成为第一个获得“世界智慧城市大奖”的中国城市。

随着 AI 的融入，数字集成部深耕人工智能领域，加快推进“全城 AI”。早在 2019 年，数字集成部就敏锐地洞察到 AI+视频的巨大潜力，积极引进 AI 算法和模型，为城市管理和安全监控提供更加智能化、高效的解决方案。

中国电信集团劳模、高级专家卜晓韬是智能视频中心的业务架构师，负责智能视频业务的规划、能力打造和产品开发。他曾带领团队为一家企业设计智慧门店方案，设计了几十种方案解决对入店客流统计不精确的问题，更精准地帮助这家企业进行经营决策、选址、门店管理等，解决方案覆盖了这家企业上海的 300 多家门店。

“技术是不断发展和创新的，最终的目标导向是为电信、为客户、为城市带来价值。”卜晓韬说。

### 创新牵引 把“生”能力变成“熟”能力

前不久，在宝山区召开的一场智慧养老院推介会上，宝山的第一家智慧养老院——金秋晨曦老年公寓的“智慧”让与会人士赞叹，从入院管理到老人的餐饮管理、健康管理、生活照护等，每一个环节都展现了科技与养老服务的深度融合。2023 年下半年，金秋晨曦老年公寓在上海首次养老机构服务质量监测中获评“优秀”。

负责这个项目的是上海市劳模、上海市领军人才、数字集成部售前支撑中心的行业咨询师肖荣，“通过创新技术和传统行业结合，匹配能力和服务，让区局找到新的产数方向，起到行业牵引作用。”肖荣说，比如养老这个“夕阳”行业，有了技术加持，变为朝阳产业，需求量非常大，金秋晨曦老年公寓也会

### 团队小传

中国电信上海公司数字集成部主要负责上海公司云中台主流程综合调度，承接相关战略新兴业务，是人工智能领域的战略新兴能力中心、数字平台领域行业数字化平台业务以及新一代信息通信领域视联网业务的战略新兴单位，现有员工 193 人。

在助力上海城市数字化转型的伟大征程中，数字集成部在上海电信的正确指挥下，在政企客户事业群的科学统筹下，与公司各经营单元紧密配合，先后承建全国高校中目前规模最大的 AI for science 云上科研智算平台——复旦大学 CFFF 专用计算平台，为科研创新提供了强大的技术支持；自主研发涵盖 40 余种场景的 AI 算法与算力云边调度技术，成功应用于上海市“互联网+明厨亮灶”为民办实事项目，切实保障了千万消费者的饮食安全；从零打造上海公司招投标服务中心，通过端到端全流程闭环服务，高质赋能、服务一线，整体提升上海公司投标中位值；组建紧密型融合大单团队，赢单 23 家市级医院重症医学 ICU 数字孪生亿元级数字化项目，引领数字孪生、元宇宙等新型技术在医疗领域的创新应用，为上海建设亚洲医学中心提供支撑；这些成果的取得，不仅彰显了数字集成部的技术实力和创新能力，更体现了上海电信作为国资央企在服务城市发展和保障民生安全方面的责任和担当。

作为上海电信产数业务发展主力军，数字集成部围绕中国电信集团云改数转战略以及上海电信政企深改战略，构建中台支撑、能力供给、中台驱动三位一体的支撑体系，推进上海电信各项科技创新成果落地，是上海电信数字化转型和产数业务的主要支撑和解决方案提供部门，曾荣获 2022 年上海市五一劳动奖状、2023 年上海市经济和信息化系统青年文明号、2023 年上海市学习型企事业单位等多项荣誉。如今，数字集成部又获得全国五一劳动奖状这个全国性的荣誉。



中国电信上海公司第二十一届全员健身日数字集成部方阵风采。

作为区域标杆进行复制推广。

“业务、流程、方法、效率等各个方面都可以创新，哪怕是小小的创新，也可以牵引业务边界的拓展和服务质量的提升。”上海市五一劳动奖章获得者，上海电信劳模、一级专家，数字集成部智能视频中心研发项

目经理张剑说，去年，他们做了可视化大屏的拖拉拽功能，主要应用于城运中心等场景，客户可以自由布局和调整大屏上的组件，今年又进行了创新，通过输入坐标值，把屏幕上的组件准确地拖到相应位置。“这个创新点虽然很小，但大大提高了客户使用可视化大屏的效率。”

一点一滴的创新优化是对“不积跬步无以至千里”最好的诠释，在数字集成部一块不起眼的黑板上，罗列着翼治理、优化客流算法等各个项目的目标、进展、时间等。而数字集成部的“微创新”激励机制，也鼓励员工在日常工作中发现问题并提出创新改进方案，将创新思维融入日常工作中。

不断加强产数领域产品及能力的供给，把“生”能力变成一线能调用的“熟”能力，数字集成部为上海电信转型发展注入源源不断的牵引动能。

### 拥抱变化 用更踏实的脚印迎接可期未来

2021 年底，上海电信吹响了政企深改的“号角”，数字集成部也鼓励团队直面变化、拥抱变化。

数字集成部有 4 个“战新特战队”，集聚了一批优秀员工，聚焦城市治理大模型、安全管理大模型等方面，他们要向特种兵一样蹚出一条路。在数字集成部总经理助理章伟看来，大模型的发展正处于“爬坡”阶段，离目标尚有距离，特战队要做的就是带着必胜的信念，围绕目标，在各种变化中前行，绝不能躺在“舒适区”。

“拥抱变化”是“战新特战队”最显著的特质，有的员工从后端研发到“战新特战队”后，打破了原来的工作模式，去客户现场了解实际情况，管控整个项目，解决技术问题，从原来单一人才转型成为复合型人才，可以投身于各种战新项目中。

在平均年龄 32 岁的数字集成部，愿意拥抱变化的年轻人有着可期的未来。刚满 30 岁、产数服务保障中心茅依露是上海电信二级专家，2019 年数字集成部成立之初就成为其中的一员，从原先进行 SDN 网关的后台系统开发设计，到加入云中台虚拟专班、研发政企中台看板，“面对变化带来的挑战有时是很痛苦的，会经历无数个不眠之夜，但成效也是显而易见的，关键是部门主动跨前、善于担当、拥抱变化的氛围感染了我。”现在的茅依露，在中国电信集团政企部进行为期一年的交流，可以从宏观层面更深入地了解电信的战略目标，扩大自己的视野，在未来的工作中找到更好的抓手。

2024 年，数字集成部已经明确目标，要强化云中台的统筹，夯实战新业务的承接，实现标杆突破，促进云、网、算力协同发展。在战新的路上，他们将走出每一个更踏实的脚印，也走出新高度。