

积极回应社区工作者对劳动权益的关切

全国首份社区工作者集体合同出炉

■劳动报记者 叶佳琦

全国首份社区工作者集体合同、全市第一个联合高校的社区工作者学历定制班、全网第一个社区工作者走访AI助手……在“五一国际劳动节”到来之际，在上海市社会工作部和市总工会的指导下，昨天，普陀区召开“党建聚力 治理有谱”党建品牌发布会暨宜川路街道社区工作者职工代表大会，给2000余名社区工作者送上了一份“节日礼物”。

让社区工作者进得优留得住

昨天下午，在中远两湾城党群服务中心，宜川路街道以全过程民主协商的方式，形成了社区工作者“1+3”集体合同与专项合同草案及《街道社区工作者管理办法》修订稿草案，并经50余名社区工作者职工代表投票表决通过。

据悉，这个举措起初来源

于普陀区委社会工作部和普陀区总工会的一项全区社区工作者劳动权益保障状况及队伍建设专题调研。调研期间，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强社区工作者队伍建设的意见》，提出要完善管理制度，严格队伍管理，健全考核奖惩机制，强化监督约束。根据《意见》精神，普陀区将宜川路街道作为试点，其余九个街镇在现场观摩的基础上同步推进，形成了在上海地区可推广可复制的“全过程人民民主”又一“普陀样本”。

此次通过的集体合同，积极回应社区工作者对劳动权益的关切，将关注社区工作者身心健康、强化社区工作者激励保障、提升社区工作者培训实效、畅通社区工作者晋升通道等作为合同的核心内容。

比如，明确对社区工作者学历晋升、个人职业能力提升、获得市市区级以上荣誉的，予以一次性奖励，并进一步明确“三岗十八级”晋升路径，让社区工

作者进得优、留得住、受认可、有奔头。此外，在工资、女职工、劳动安全卫生专项集体合同中，保障了社区工作者的核心利益、体现对女性社区工作者的特别关怀。同时，也以此次集体协商为契机，建立社区工作者协商协调的长效机制，畅通社区工作者诉求表达渠道，构建关心关爱社区工作者的良好氛围。

完善管理细则 细化队伍管理

“这两年，我们的社区工作者队伍愈发庞大，但是一些人录用了以后直接‘躺平’，社区工作者管理细则还有待完善。”普陀区委社会工作部副部长鲁瑶表示，聚焦绩效考核不够量化，奖优惩劣缺乏抓手，用人单位主体责任有待完善等问题，此次职代会还表决通过了《社区工作者管理办法》。新修订的办法中就指出：新录用社区工作者在试用期内要开展综合考核，并明确了8项不合格的筛

选标准；从严格队伍管理上，还细化了日常考勤、请销假、请示报告制度，并对社区工作者的纪律处分进行了更为细致的规定。

同时，办法还立足“选配有制度，发展空间，待遇有保障”，加速社区工作者能进能出、能上能下，优进细退的管理闭环，让想干事、能干事、干成事的社区工作者有机会、有舞台、有前途。截至目前，普陀区共有6名居民区党组织书记被定向招录为公务员，有58名书记转为事业编制，其中七级事业编制书记已达1人。多名社区工作者获评劳模、五一劳动奖章、优秀城乡社区工作者荣誉称号。

全领域多元参与 注入社区工作者内生力

“现在要当好一名社区工作者，不仅要能和百姓沟通，还要掌握一定的心理学知识；最好还能掌握英语，方便和外籍居民交流。”通过了今年普陀区

社工招录笔试的刘智杰告诉记者，他自己本身就参与了开放大学的学习。而此次大会最令他振奋的是，普陀区社会工作部推出了一系列培育举措，为社区工作者打造了“向上的阶梯”。如，与华东师范大学、普陀区业余大学共同启动全市第一个区域合作模式的学历定制班，整合社区“实干家”经验资源，形成“资深教授+课程讲师+实践导师”相结合的多层次师资队伍，让课程走出教室、贴近实践、更接地气。

另一个好消息是，社区工作者也有了AI助手。据悉，“社区工作者AI助手”运用模块将普陀居民区百事能工作指导手册、社区治理10场景案例集的“书本知识”“文本经验”，转为大数据训练知识小模型，通过掌上知识库、智慧走四百、智慧小助手、数据会说话四大模块，通过对话方式，整合全网政策和经验方法，一键输出给予社区工作者更精准服务和更智慧运用，为他们松绑释压。

合庆镇职工服务站点地图发布

本报讯（劳动报记者 王嘉露）昨天，“坚定不移跟党走 携手奋进新征程”合庆镇2024年庆祝“五一”国际劳动节、纪念“五四”运动105周年主题活动举行。启动仪式上，合庆镇职工服务站点和“合新家”红色加油站地图正式发布。

据介绍，该地图上标注了镇域内现有的7个职工服务站点和10个“红色加油站”，能为周边户外职工及快递外卖骑手提供工会建设、法律维权、饮水休憩、避暑取暖、电瓶更换等服务，不断提升对广大职工及新业态、新就业群体关心关爱的力度。

活动中，还为合庆“工匠”明珠队、“合小青”乡村振兴青年突击队、“骑心合力”志愿服务队和文明新风宣传志愿服务队四支队伍授旗，旨在凝聚更多力量传播文明新风，投身合庆经济社会高质量发展，为共建美丽新合庆贡献力量。

仪式后，一场别开生面的“热辣滚烫 奔赴乡野”Country walk 健步走正式拉开序幕。来自合庆镇机关、群团、事业单位、镇属企业、居村、园区企业等单位的150余位职工与青年



职工参与健步走活动。■摄影 贡俊祺

代表近距离感受乡村之美，追寻乡野魅力。本次健步走路线全长4.7公里，沿路经过东风村文化广场、浦东老镜头、初心苑、东风休闲林地、“绿立方”现代农业产业基地、东风人才公寓、幸福颐养客堂、睦邻花园等点位。

各点位还因地制宜设置了船史问答、飞跃彩虹绳、人才公寓智慧之战等丰富多样的互动环节，不仅为参与者们带来了独特的乡村体验，也为东风村

乡村旅游的发展注入了新的活力。

今年4月，合庆镇全面启动了全域乡村振兴及“五好两宜”和美乡村试点工作。作为全市首批、浦东首个和美乡村试点镇，合庆镇将围绕“规划好、建设好、环境好、经营好、乡风好、宜居宜业”目标，通过两年的努力，使试点区域成为“都市郊野、海滨乡村、科创田园、和美合庆”的示范区域，带动全域乡村振兴。

五一假期 前三天适宜出游 后两天会有雨水打扰

本报讯（劳动报记者 罗菁）这个4月真是雨天扎堆。截至昨天，徐家汇站共出现18个雨日，今明天的雨也已被“预定”。昨天，上海中心气象台发布预报，五一假期前三天的天气都不错，但后两天会有雨水打扰。

受切变线东移北抬影响，昨天全市普降小雨，局部地区中雨，金山等地闻雷。早晨至中午的降水给出行带来不少麻烦，好在下班时段本市以阴到多云为主。雨水打压下，昨天气温上升有限，徐家汇站最高气温止步20.3℃。随着云雨区的东移北抬，半夜前后降雨再度变得明显，阴有时有阵

雨或雷雨，局部地区雨量中等。空气湿度较大，今天早晨以前局部地区有雾。

今天白天的雨水较弱，以多云到阴为主，有些短时小雨，影响不大。今天气温全天在17~23℃之间。风力不大，北到西北风3~4级，相对湿度在95%~65%，体感总体较舒适。4月的最后一天，降雨又降温。淅淅沥沥的降水加上冷空气渗透影响，气温会跌至17℃以下，将是近期最凉。

假期前三天，申城天气都比较给力，洗晒出游皆适宜，后两天会有一次降水过程。假日期间气温比较稳定，总体在14~23℃之间。