



## 2024年全国两会开幕在即 受访市民最关心哪些事

吴泽顺



两会观察

2024年全国两会于3月4日起召开。今年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，市民最关心哪些民生事？近日，上海市总工会官方微信公众号“申工社”、劳动报官方微信公众号“醒来”栏目共同发布调查问卷。数据显示，居民收入增长、规范物业管理、根除消防隐患等的关注度排名前三。

### 五大民生议题最受关注

针对2024年全国两会的民生关注热点议题，本次两个微信公众号共同发起问卷调查，共收到22109个市民投票。“职工收入增长、提高物业管理质量、提升社区医院分级诊疗能力、提供平价养老服务、重视公共场所消防安全”是本次调查中热度最高的五大议题，受到近半数受访者关注。

作为增进民生福祉的直接体现，“提高职工收入增长速度，让‘钱袋子’鼓起来”依然是市民期盼度最高的议题，得票率达64%。“提高小区物业管理质量，加强对物业、业委会工作的规范和监管”是近年来呼声较强的民生意愿，得票率达58%位居第二。“提升社区医院的基层分级诊疗能力”“提供更多平价养老床位和居家护理服务”的得票率均



制图 吴泽顺

为44%，显示市民对于“家门口”的医疗养老服务具有较高需求。

此外，“重视公共场所消防安全，对电动车乱停放、违规充电加大整治”也是关注热点，“加快老旧小区更新改造，提升居住环境和生活设施”“加强社区公共文化配套服务，打造家门口的公共文化空间”“改善远郊大居交通出行，解决‘轨道+公交’换乘难题”等继续成为老百姓对美好生活的期盼。

### 物业管理亟需提升水平

据《中国物业管理协会2023年工作总结和2024年工作计划》显示，2024年为物业管理“夯实基础年”。物业管理与日常生活质量息息相关，对于提高物业管理水平，

市民提出了哪些建议？

小区物业人员“主动出击”，高效解决水管维修、停车纠纷、杂物堆放、楼道抽烟等一系列生活问题，是许多居民的强烈诉求。家住静安区某小区的王女士新房刚刚装修好就遇上了房顶渗水发霉的烦心事，一番探查发现问题根源在于公共下水管堵塞，对于小区物业“没办法短时间解决”的说辞，她深表无奈。“希望物业能够做好日常水管维护工作，同时能主动帮忙解决房顶渗水问题。”

除了最常见的维修问题，对于“小区停车乱且收费高”“楼道与地下车库杂物堆放”“楼道与电梯内烟味重”“业委会工作不公示不规范”等问题，居民也迫切希望小区物业出手整治与协调。

### 小区消防隐患急需根除

近期国内火灾事故多发，“做好消防安全，从源头掐灭火灾事故的苗头”越来越受到市民的关注与重视。据12345市民投诉热线显示，眼下市民对身边私拉电线、杂物阻碍消防通道、电瓶车楼内充电的情况尤为担忧。

住在静安区共和新路的周媛(化名)表示，自己身处老旧小区，经观察后发现消防安全隐患较为突出。“比如我所住的小区单元内，有居民乱堆废品、易燃物品占用公共通道，个别住户还私拉电线，乱丢烟头，消防安全防范意识比较薄弱。”周媛表示，以上问题长期存在，也多次向物业、居委会反馈，均未得到有效解决。“希望相关职能部门能牵

头督办清理整改，约谈相关人员，并定期回访检查，确保居民能安全、安心地生活。”

宝山区居民刘宇(化名)关注到电瓶车不规范停放带来的消防安全问题。“我住的小区内电瓶车飞线充电情况严重，有时路过其他居民楼，看到1楼大厅内经常有电瓶车停放在那里，很担心是否会自燃引发火灾。”他希望有关部门切实解决非机动车停入楼道及飞线充电问题。

### “最后一公里”难题待解

近年来，远郊大型居住区交通出行不便的呼声时常可见，本次调查中亦有32%的受访者对此表示关注。“最后一公里”出行难题急需破解。

家住宝山区顾村镇的刘先生表示，自己每天的通勤路囊括了许多常见的远郊交通出行难题。由于小区附近公交车站较少，到站时间不稳定，下车后离地铁站还有一段距离，他上下班都骑电动车出行赶时间。有时碰上路面坑洼需绕行，有时需时刻注意违规行驶的三轮车与外卖车，加上小区大门与道路之前没有缓冲带，每天必须打起十足的精神小心骑车。

对此，他建议，重拳整治违反交通规则三轮车与电动车，加强路面规范行驶宣传和监督；另一方面，希望能适当增加通勤高峰时段的公交班次，或者增设地铁接驳车，让每天的上下班通勤快捷高效起来。

# 学龄人口减少，还需要那么多教师吗

## 全国政协委员吴瑞君建议做好区域师资需求中长期规划



提案提案

根据国家统计局发布的最新数据，全国在园幼儿减少534.55万人。学龄人口减少了，还需要那么多教师吗？在即将举行的全国两会上，全国政协委员、华东师大图书馆馆长吴瑞君拟带去《关于适应人口发展新常态，推进区域教育结构调整及政策优化的提案》，建议做好区域

师资需求中长期规划。

吴瑞君委员指出，“少子化、老龄化、区域人口增减分化”已成为人口发展的新常态，也构成了教育事业发展的基本人口背景，决定着教育资源供需关系的时空结构。人口发展新常态下，出生人口的周期波动性、学龄人口增减的区域差异性以及对教育影响的时间滞后性，无疑将对区域教育结构布局及师资配置产生系统性影响，

需要积极应对。

因此，她建议要精准预测，提前布局，做好区域师资需求中长期规划。加强区域学龄人口趋势预测，通过综合考虑常住、户籍、非户籍等不同类型的学龄人口数据，提高师资测算的准确性。建立区域学龄人口变动预警机制，动态测算各级各类教师人数，统筹各区域师资需求中长期规划，确保教育资源合理分配和充分利用。

同时，还要灵活调整，统筹兼顾，平衡不同时期和前后学段的师资配置。对于各学段教师需求升降趋势变化不一致的地区，应将调整师资学段结构、优化前后学段衔接的比例关系作为重要任务。比如，针对基础教育阶段专任教师时增时减的阶段性不足问题，应建立更具弹性的师资配置机制。通过建立十二年一贯制学校，鼓励部分小学专任教师通过考核后

向初中专任教师转岗，或适当扩大班额，待相应阶段学龄人口减少后逐步缩小班额。

吴瑞君委员建议要分类施策，精准施策，探索不同人口增长模式下区域师资结构的优化路径。进一步完善教师编制测算标准，突出不同人口增长类型区域的差异化特点，同时考虑学校教育实际情况，完善差异化的教师配备标准，缓解不同区域的师资配置结构性矛盾。■劳动报记者 郭娜