

扫码手机劳动报  
了解更多名师风采

# 以“365”服务理念办好暖心事

## 华东政法大学工会用心为教职工打造有温度的美好家园

徜徉于苏州河畔的华东政法大学长宁校区,二十几处历史建筑群被修缮一新,形成耐人品阅的“建筑博物馆”。百年校园文化融合优美滨河景观,宜人的校园环境静谧悠然,为工作生活在此的教职工增添一份幸福感。与此同时,华东政法大学工会以娘家人的细致与贴心,用心守护教职工职业生涯和温暖生活,为教职工打造有温度的美好家园。近年来,校工会以“365”服务理念为指引,不断创新升级工作模式,结合教职工实际需求,畅通沟通渠道,多举措加强民主管理;组织志愿服务团队,长期为上海市教育系统提供法律援助,激发教师责任感和职业自豪感;工会还想方设法地全年不间断将关心关爱送进教职工心间,用真诚服务教职工助推学校改革发展。

律咨询服务,365天开放,教育系统职工可以通过指定邮箱来信求助。另外,华政的专家们在解答疑问的同时,会对来访者加强相关政策的普及和心理的疏导。邵军思索道,今后希望培养更多年轻力量,建立形成法律援助服务常年值班制,志愿团教师在服务社会的同时也能指导学生实践,打造法学生实习实践的平台。

### 暖心关爱“365” 提升教职工幸福指数

如今高校教师在科研、教学、生活中都面临着不小的压力,作为“娘家人”如何送上最贴心、最需要的关爱,校工会不断在探索。“除了对教职工常规的节日慰问,工会还有一项持续性工作,全年365天不间断。我们要求各二级工会每个月排摸、统计教职工个人及家中有没有遇到困难,并建议校领导、工会及时送上关心和慰问。”邵军总结,有的二级学院工会做得特别好,汇报的时候很细致,教师遇到点点滴滴的小情况,工会都能及时发现并上报,让人觉得这个学院凝聚力很强。

为了更好地汇聚起各年龄段的教职工,近年来校工会支持成立了20多个文体协会,开展了校庆主题教职工合唱展演比赛、趣味运动会、徒步活动、电竞比赛、“燃灯杯”足球邀请赛等,全年精心策划文体活动、专业技能讲座、高雅艺术欣赏等,帮助教职工在紧张的工作之余放松身心。

“我们发现一些青年教师对工会组织的活动积极性不高,文艺的不喜欢,体育的也不喜欢。工会主动调研听取职工心声,发现他们平时很喜欢打游戏。”邵军说,工会于是围绕职工需求,组建了电竞协会,帮爱好者找到志同道合的小伙伴。“还有徒步协会,刚一开设就人气爆满,每次组织城市漫步活动都有一两百人参与。而前不久组织的五禽戏练习,因为运动量合适、有效易学,意想不到地吸引了很多年轻教师跟练。”不少教职工反映,校工会丰富的社团活动,帮助大家发展了兴趣爱好,建立了良好的生活习惯,在华政大家庭里有了更多归属感。

文/赵思宇

责编 赵思宇 美编 周芸



华东政法大学工会组织教职工秋季徒步活动。

### 教代表提案“365” 架起双向沟通的桥梁

“学校里学法律出身的教职工很多,他们很严谨,注重公平正义和自身合法权益。”华东政法大学工会常务副主席邵军介绍,多年来校工会一直积极拓宽校情民意的表达渠道,努力搭建多种形式的沟通平台,让教职工权益得到切实尊重和保障。她打开手机里的OA系统,里面的“教代表提案办理功能”是2019年开发上线的。开辟网上提案后,教职工有什么意见建议,一年365天随时随地都能提交反馈。依托教代表网上提案系统和教职工意见征集系统,这几年校工会征集各类提案意见建议逾100件,回复率100%。

“以前学校组建的相关法律研究中心专注于科研,内部人员普遍呼吁更有激励性的职称评聘制度和个人发展路径。倘若该中心引进的博士、专家想参与教学工作,还涉及工作量的计算、编制等问题需要解决。”邵军回忆,校工会积极参与并助推了这项改革。当时,二级工会负责人以提案的形式提出意见,校党委、工会高度重视,分管校领导



华东政法大学教职工开展义务法律援助服务。

多次召开座谈会,到二级学院调研协调。不久,学校经研究决心改革,推动解决两部门教职工关心的职称评聘、学科归属等问题,为他们提供了更好的职业生涯规划,同时也大大增加了学校对高级人才的吸引力。

邵军细数近几年教职工代表的提案,如充电桩问题,教职工曾反映“不是坏了就是不够用,还经常有非新能源车错停占位”,学校通过寻找新的合作方,更新扩增了充电桩满足教职工的需求。“还有师生一直呼吁共享单车进校园,以往新生入学总要买自行车,毕业后旧车子堆积很难处理。如果引进共享单车,不仅方便也更

安全。在教代会上,该提案一经提出便很快得到重视解决。”

与此同时,学校每年至少召开三次教代表巡视会议,涉及哪个部门直接请职能部门负责人、分管校领导共同参与,现场解决问题。“如长宁、松江两地的班车问题,通过会议形成有效解决方案——学生和教师免费、外部人员优惠付费乘坐。”邵军说,这几年,围绕学校长宁校区改造规划建设、教职工餐饮、校园班车运行、教工之家建设等教职工关心的重点问题,校工会与相关部门反复沟通反馈直到合理解决,助力提升学校管理服务水平,增强教职工的幸福感和获得感。

### 法律援助“365” 尽己所能服务社会

作为政法类大学,华政有着丰富的专业法律资源。校工会在市教育工会、校党委领导的指导下,组织起教职工法律援助志愿服务团队,常年为上海市教育系统提供义务法律援助咨询活动,为维护教职工合法权益做出了华政特有的贡献。

志愿团中9位中青年教师的专业涵盖民商、民诉、婚姻继承法、劳动法、行政法、刑法等法律方向,同时也是优秀的执业律师。“一些高校教师了解到华政有这项服务,经常主动找过来。一位女教师曾经来咨询离婚案件,志愿团的律师从普法到帮其支招,最终通过诉讼帮她争取到应得的财产和权益。”邵军表示,还有一些人拿着一审判决书来咨询,志愿团律师会帮他们分析判决依据;遇到相对复杂疑难的案件,若咨询者有进一步法律援助需求,也会推荐资深律师切实帮助解决问题。

据了解,每年华政法律援助服务日,咨询室外都排起长队,多的时候一天会接到五六十个咨询案件。同时,华政线上也开通了法

