



## 上海各级工会推动中国工会十八大精神走深、走实、走心

# 用心用情做好维权服务工作

■ 劳动报首席记者 李嘉宝 庄从周 劳动报记者 张锐杰 李佳敏 柴一森 王海雯 梁嘉蕾 陈恒杨

### 保障新就业形态劳动者权益

**报告引用：**加强新就业形态劳动者权益保障，完善协商协调机制，推动平台企业合法规范用工、科学调整算法、完善劳动定额标准，推进职业伤害保障试点工作。

新就业形态劳动者权益保障是工会的新课题。今年，“饿了么”平台(全网)一届一次职代会在普陀召开，签订了平台集体合同，形成首份全网事关新就业形态劳动者权益的协商方案。普陀区总工会表示，将继续推动网约送餐平台企业担负社会责任，加强工会组织建设，健全企业民主管理制度，推进集体协商提质增效，劳动争议多元化化解，多维度、多渠道保障新就业形态劳动者合法劳动权益，聚焦新就业形态劳动者在拥有归属认同、有序参与社会治理、享有品质生活、活出人生精彩等方面的需求，让广大职工特别是新就业形态劳动者舒心工作、体面劳动。

快递物流产业是青浦区首个千亿级的产业集群，区内集聚了众多快递物流企业，截至目前，青浦区已经推动完成对“三通一达”、极兔，五家快递物流重点企业的全网集体协商、全网职代会推进工作，实现了民主管理全覆盖。未来，青浦区总工会将进一步推动本区内其他快递行业重点企业建立健全民主协商制度，结合企业各自实际，聚焦快递员，特别是加盟网点快递小哥的各项劳动权益开展协商，切实保障新就业形态劳动者知情权、参与权和表达权，助力行业健康发展。目前，区总工会正在梳理工作标准、流程，计划明年在全区快递物流企业全面推进。

中国工会十八大闭幕后，在闵行区光华街区召开的一场区域性职代会，响应了包括新就业形态劳动者在内的街区职工的多项诉求，并将协商结果以书面的形式确立。闵行区总工会表示，将以“强信心、聚合力、促发展”为工作主线，依托“全生命周期服务、全过程人民民主、全

职工群众的根本利益体现在何处?如何用心用情做好维权服务工作,实现好、维护好、发展好职工群众根本利益?10月9日至12日在京召开的中国工会第十八次全国代表大会,大会提出工会组织维护职工根本利益的目标任务。连日来,本市各区局产业工会深入学习习近平同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时发表的重要讲话精神,结合贯彻落实中国工会十八大精神,用实际行动当好职工“娘家人”。

方位宣传展示”三大平台,聚焦职工权益维护,促进民主管理提质,建立完善联席会议制度,“向前一步”维护职工权益,推进企业民主管理健全规范,推动更高品质阵地建设,以实际行动推动大会精神在闵行落地见效。

### 大力开展服务帮扶

**报告引用：**在做好传统服务的基础上,适应时代要求和职工群众需求,全面运用数字化技术,推出更多更好更及时的服务职工群众项目。

推出“助梦计划”,加大育儿帮扶力度,今年对符合条件的1059名困难职工子女给予助梦资助;针对特殊群体如退休劳模和长期外派员工,启动试点医疗服务,解决“看病难”“配药难”问题……上汽集团工会深化“用心用情做好维权服务工作,实现好、维护好、发展好职工群众根本利益”的核心承诺,持续为员工提供细致的关心与支持。下一步,集团工会将继续推进“点亮心愿”项目,广泛征集员工的心愿,秉持“员工所需、普遍受惠、企业所能、立足长远”的原则,努力为员工办实事、解难事。

杨浦区医养照护行业工会联合会吸纳了护理院、养老院、护理站等69家企业的4566名从业人员入会,成立以来通过微心愿、申请医疗保障金等形式帮助了多名生活困难的从业人员。针对医养照护行业从业人员劳动形式多样、流动性大的特点,杨浦区医养照护行业工会联合会表示,将继续做好关心关爱工作,组织医养照护行业一线优秀从业人员开展疗休养活动,助力实现“微心愿”、做好帮困帮扶等服务项目。

特别是考虑到行业从业者多为女性,将依法维护和保障女职工的合法权,督促用人单位每年为女职工安排一次妇科检查,重点安排乳腺、宫颈等专项检查,让工会成为她们背后坚实的依靠。

位于嘉定工业区的上海盈达空调设备股份有限公司是一家专门从事通风与空气处理系统生产的企业,适应职工需求的服务,是企业工会长期的追求。职工学历素质提升有需求,企业工会加强与成人教育机构建立校企合作机制,有效开展职工学历进阶教育。职工带娃有需求,企业工会依托亲子工作室,推出寒暑假托、晚托班等服务,让职工子女深切感受“家”的温暖。盈达工会表示,将继续应用好职工书屋、亲子工作室等工会服务阵地,加强与其他企业工会及嘉定工业区工会交流,带领企业职工奋进新征程、建功新时代。

### 践行全过程人民民主

**报告引用：**把企事业单位民主管理作为发展全过程人民民主的重要形式,努力推动以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度落地落实。

长宁作为全过程人民民主重大理念的首提地,近年来不断扩展全过程人民民主基层实践的广度、深度和感受度。长宁区总工会表示,要加强民主管理,深化政府与工会联席会议制度,健全劳动关系三方协调机制、劳动关系预防预警机制、职代会条例监督检查机制。聚焦区内头部企业,积极推动职代会、集体协商建制工作,在基层社会治理中更好发挥协调劳动关系、开展各类协商的

重要作用,打造与全过程人民民主最佳基层实践地相适应的职工保障体系和工会工作格局。

上海市机电工会正盯紧抓实大会部署的重点任务,尤其是加强民主管理制度建设等方面,继续调研上海电气集团下属合资企业职工代会、工代会、协商制度建设和职权落实情况,着力提升合资企业集体协商能力,指导加强制度体系建设,依托开办“工资集体协商专题沙龙”、职工权益维护专家报告、劳动关系协调员四级培训班等载体,增强企业工会工作者、职工代表的劳动关系调处能力、集体协商沟通技巧,努力形成制度支撑有力、机制运转高效、职工参与广泛、实施效果明显的集体协商工作局面。

在上航局二十二届一次职代会上,32件职工代表提案建议立案办理10件。上航局工会表示,将继续健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,坚持召开职代会和职代会联席会议,充分发挥职代会联席会在职代会闭会期间的作用,确保涉及职工重大权益事项经职代会联席会审议通过。继续规范政务公开管理工作,多措并举全力构建和谐劳动关系。两级公司规范召开企务公开会暨总经理信息发布会,邀请职工代表参会,保障落实职工的知情权、参与权、表达权、监督权。

### 构建和谐劳动关系

**报告引用：**积极参与劳动争议多元化化解,探索总结新时代劳动领域“枫桥经验”,推动劳动争议调解组织建设,推进“工会+法院+检察院+人社+司法”协作联动机

制,健全劳动领域矛盾纠纷预防调处化解体系。

浦东新区内楼宇林立,企业众多,职工劳动争议方面诉求多样。今年,浦东新区总工会以浦东促进劳动人事争议一站式多元解决机制建设若干规定发布为契机,积极引导劳动者优先采用和解、调解等方式,化解矛盾纠纷,依托职工法律公益服务队、工会法律援助机构等形成一站式立体维权机制。新区总工会将继续预防预警工作平台的构建,一方面关注劳动权益核心问题,开展“一企一策”的劳动领域法律风险评估,另一方面聚焦本地区、本行业新就业形态劳动者集中的企业,提供点对点的法律服务。

宝山区总工会表示,将继续推动创新和探索,集结社会各方力量,为职工维权和维稳提供坚实支持。建立并完善区、街镇园区两级的政府与工会联席会议制度,以及“四位一体”的协调劳动关系机制,包括“民主管理、集体协商、法律监督、法律援助”。创新企业集体协商和职代会制度的四阶段工作法,并确立了区劳动法律监督检查的联席会议制度。近期,宝山区总工会在“随申办”中推出“一件事”在线服务平台,实现法律援助全程在线办理,构建了一个结合互联网的全方位、社会化的职工维权服务网络,为职工提供了更为便捷、高效的服务。

近年来,奉贤区总工会深化“贤城法荟”诉调对接工作品牌,指导基层工会创设工会维权品牌,打通保障职工权益的“最后一公里”。奉贤区总工会表示,要继续深化“三方协商”“四方合作”工作机制,联合开展全国和本市和谐劳动关系创建示范活动和金牌劳动人事争议调解组织与劳动关系协调员等选树工作,推动完善“工会+仲裁院+法院”诉裁调对接机制,打响“贤城法荟”工作品牌,提高法院系统“一站式多元解纷”平台和司法系统“智慧调解”平台的线上委托委派案件数量和调解成功率,有效发挥工会巡回法庭的功能作用。