

# 200 公里外,上海职工 24 小时服务保障亚运 热情规范对待每一次任务

■本报杭州 9 月 27 日电  
劳动报特派记者 胡玉荣



9 月 26 日,杭州亚运会进入开幕后的第三个比赛日,各项比赛全面打响。

离开杭州亚运村 200 公里外的上海浦东三甲港绿地泊派酒店,葛合营和他的五个同事自 9 月 13 日起,就在这里 24 小时待命。

接到亚运会组委会的指令,他们随时要开车出发前往浦东机场,送参赛的各国运动员、官员前往亚运村。

“虽然亚运会的举办地在杭州,但这是‘中国的大事’,作为上海职工能够直接参与亚运会的服务保障,我们一定全力做好。”作为服务小组的领队,葛合营谈到自己的使命,感到非常自豪。

## 精心选拔 每一位师傅

葛合营和他的伙伴们来自强生交通旗下的上海交运巴士公司。此次亚运会,交运巴士将配合杭州长运公司,负责把在浦东机场入境的各国运动员、官员等,直接送往杭州亚运村。

“我们参与保障任务的司机都是公司精心选拔的,拥有丰富的驾驶经验,前期还在杭州接受了组委会的接待培训,包括简单的外语对话、服务规范等。”葛合营表示。

而葛合营本人就是公司的技术标兵,经常在公司和集团的技术比武中夺魁。自十几年前进入交运巴士以来,他先后参与世博会、进博会、花博会等重大活动的保障,“像亚运会这样的比赛保障还是第一次,但是万变不离其宗。作为驾驶员,第一是保证行车安全,然后就是优良的服务意识和规范。”

据悉,为了确保参与保障亚运会的车辆万无一失,所有保障车辆之前在巴士客修公司进行了严格的安全检查和细致的保养。

据巴士客修公司党委副书记费亮介绍,接到任务后,公司成立了由技术骨干组成的检查小组,严格按照各项标准和要求对保障车辆的灯光系统、转向机构、制动系统、轮胎磨损情况等进行了全面细致的安全检查,对车内座椅进行了全面加固,确保车辆的各项性能达到最佳状态。

## 热情规范 对待每一次任务

十多天以来,葛合营和伙伴们不是在前往亚运村来回的路上,就是在宾馆待命。来回 400 多公里,每一趟任务都有严格的规范流程。

“每趟任务需要在小程序上做到四个‘签到’,首先接到

任务要‘签到’,第二个‘签到’是车辆到达浦东机场 T2 航站楼,第三个是接到客人上车,第四个是把客人安全送到亚运村。”葛合营说,一般接到任务,他们会提前一个小时从宾馆出发,做好各种接待准备。

没有出车任务时,其他同事可以在宾馆休息待命,但是葛合营的注意力全在自己的手机上,因为一般的出车计划在前一天就会通知,但是意外的安排也会不时而至。

就在前几天的中午,他突然接到指令,需要立刻派车前往机场,送一名日本的运动员前往亚运村。

任务派给了郝加生师傅,他第一时间驱车赶往浦东机场,等待客人的到来。

“我不是体育迷,在等待的过程中,看到不少人围着我的客人在合影,后来从别人那里知道她是日本知名乒乓球运动员石川佳纯。”郝加生回忆起前

几天的那一刻,心里还是热乎乎的,石川佳纯看到郝加生已经早早地耐心等待,热情地招呼他一起合影。

## 全力保障 为上海职工争光

据悉,葛合营和伙伴们的坚守将一直持续至亚残运会结束后。而他们还接到了一个新的任务,之后,要把亚运村里有出行需要的客人送往浦东机场。

“40 多天不回家,虽然时间有点长,但大家心里都有准备,没有一丝怨言。”葛合营表示,当初接到保障任务后,师傅们全部取消了中秋国庆期间和家人团聚和出游的计划,全身心地投入到这次保障任务中,“大家心里想的就是圆满完成亚运会保障任务,为上海职工增光添彩。”

亚运会,让美丽的杭州更加精彩绽放,“沪”杭亚运,葛合营师傅们同样是认真的。

# 与奖牌擦肩而过的章瑾感动亚运赛场： 永不言败是运动员的本色



9 月 27 日下午,杭州第 19 届亚运会体操女子个人全能决赛在黄龙体育中心体育馆举行,23 岁的“老将”、上海姑娘章瑾虽然在高低杠项目上意外出现三次掉杠,最终无缘奖牌。但她一次次重新站起、将编排动作坚持完成的精神却赢得了全场观众的掌声。

## 从 5 岁到 60 岁, 她们为章瑾而来

由于本届亚运会和今年的世锦赛“撞车”,中国体操队通过“以老带新”的组合本土作战,23 岁的章瑾入选亚运阵容,肩负起捍卫主场荣耀的重任。

尽管是工作日,黄龙体育中心体育馆里依旧是早就座无虚席,不少观众为章瑾而来。“我今年 60 岁了,特地从天津赶过来。”“我今年 5 岁,在苏州刚刚开始练习体操,我的偶像



章瑾在体操女子全能决赛中。□新华社传真照片

是章瑾姐姐。”

## 拼尽全力, 沪上玉兰感动赛场

尽管高低杠出现失误,大赛经验十足的章瑾还是深吸一

口气、咬牙坚持完成了所有动作。观众席上不时传来“章瑾加油!”“没关系,妹妹别紧张!”“章瑾我们支持你!”的助威声。两天前和她携手登上女团冠军领奖台的几个小妹妹也出现在

了场边,为她加油鼓劲儿。

更让人振奋的是,短短几分钟后,章瑾作为首个出战平衡木项目的选手,将一套难度系数 5.5 的动作稳健且精彩地完成。而最后的自由操环节,章

瑾的表现更是惊艳,一连串空翻让她锁定单项第一,总分也追至女子个人全能第四名。

## 双手满是勋章, 永不言败是本质

赛后亮相混采区,被问及失误后在想什么、如何快速调整时,章瑾淡定地回应,“对我来说,这是一场教学课,有教训也积累了经验。感谢大家对我的支持,每一句加油我都听到了。其实,不气馁、不放弃、永不言败是每一位运动员的本分。”

采访最后,记者提出要看一看章瑾的双手,没想到小姑娘突然害羞起来,“我的手不好看,有伤疤也有老茧。”说着她就将小手藏到了身后,而混采区的一众记者却突然红了眼眶,大家知道,那是一个 23 岁花季女孩儿的“最美勋章”,我们可以窥见一位体坛“老将”不惧挑战、自强不息、超越自我的精神。

■本报杭州 9 月 27 日电  
劳动报特派记者 马亚会