

# 基于OBE理念的有效沟通技巧课程形成性评价研究

钟华美

**摘要:** OBE(Outcome-Based Education)理念强调以学生为中心、以产出为导向,注重教学和学习的持续改进,重视对学习成果的评价。课程形成性评价不同于终结性评价,其重视评价主体多元、时间连续、方法多样,更能准确反映教学目的,在学业评价中发挥了重要作用。本文基于OBE理念,以有效沟通技巧课程为例,对该课程形成性评价体系进行构建。通过实施形成性评价,发现目前存在学生对形成性评价的了解度、重视度、积极性不足,评价结果不客观的现象。因此,本文从以上几个方面探索形成性评价的优化对策,以提升有效沟通技巧课程的评价效果,从而为形成性评价研究提供启示。

**关键词:** OBE理念;有效沟通技巧;形成性评价;教学改革

## 一、有效沟通技巧课程形成性评价体系的构建

有效沟通技巧课程是全校各专业的通识教育选修课程,针对有效沟通技巧课程教学进行研究和改革,以线上线下

混合教学模式为载体,构建适合本课程的形成性评价体系<sup>[1]</sup>。具体改革内容如下:根据学生的毕业要求和指标点设计课程培养目标,根据课程培养目标制定考核内容,如表1.1所示。

表1.1 有效沟通技巧课程目标和考核内容

课程目标		考核内容
知识目标	总结有效沟通技巧的基本理论和基本方法,即情商机制与情绪管理机制;社交语言机制与艺术;与人交际与感情融通方式;说服机制与谈判策略。	1.网络平台课(网络平台听课记录(60%)、讨论题完成情况(20%))、课后习题评分(20%) 2.期末测试
能力目标	培养学生的社会交往与合作能力,能够与他人形成高效沟通,即具备一定的社会职业能力,能够基于个人主体的社会交际、合作、演讲、交涉、关系协调,能够开展公关策划、信息传播、网络维系的机制与艺术,致力于向他人推销自己,为自己创造机会;向他人奉献爱心,为自己产生愉悦;谋求事业成功,促进社会和谐。	1.案例分析:教师评价(60%)、组内互评(20%)、组间互评(20%) 2.求职视频(50%)、个人简历(50%) 3.演讲视频(50%)、演讲文稿(50%)
素质目标	帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观,塑造良好的个人形象,以提高学生的综合素质与就业竞争力。	仪容仪态和服饰搭配(50%)、穿搭思路介绍(50%)

## 二、有效沟通技巧课程形成性评价体系的实施

(一)实施方案。有效沟通技巧课程形成性评价实施方案如表2.1所示。

表2.1 有效沟通技巧课程内容和总体安排

课程内容	总体安排
教学模式	网络平台课+集中授课+案例分析+课后作业
学习任务	网络平台课;理论知识;案例分析;课后作业
教学组织	网络平台课:学生课后自学网络平台课程,并完成相应讨论题和习题 案例分析:学生课上和课后围绕案例展开小组讨论 课后作业:学生课后自行完成相关作业
考核方式	网络平台课10%+案例分析10%+课后作业30%+期末测试50%

(二)实施计划。本课程基于OBE教学理念,采用混合式教学模式,并根据课程教学目标设计多元考核模式。课程考核方

式主要由以下部分构成:网络平台课10%+案例分析10%+课后作业30%+期末测试50%。具体实施计划如表2.2所示。

表2.2 有效沟通技巧课程考核方式、依据、理念、标准

考核方式	成绩比例	考核依据	考核理念	考核标准
网络平台课	10%	网络平台课听课记录(60%)、讨论题完成情况(20%)、课后习题评分(20%)	为进一步培养学生的自学能力,弥补线下教学的不足,让学生课后进行网络平台课程的学习,并将网络平台课程分为三部分:教学视频、讨论题、课后习题。让学生带着问题去观看教学视频,观看完成后进行线上讨论,教师根据学生讨论情况进行评价和补充,并且设计课后习题让学生进行巩固练习,检验学习成果。	根据七个知识单元所有课程视频的观看情况、讨论题观点、课后习题正确率进行评分,设置相应的评分占比。
案例分析	10%	教师评价(60%)、组内互评(20%)、组间互评(20%)	为培养学生的团队合作意识和合作精神,考查学生能否在团队中合作开展工作,能否处理好个人和团队的关系,提升学生的语言表达能力和逻辑分析能力,在七个知识单元都设计案例分析,让学生以小组为单位进行作答。为避免出现小组成员工作量分布不平衡的现象,设计组内互评,让小组成员根据每个人的贡献度进行评分。同时,让学生了解不同小组的答题情况,并根据不同小组的答题情况进行组间互评。	以小组为单位,对七个知识单元的七个案例展开分析,根据分析深入程度、回答是否全面、表述是否清晰、观点新颖程度、小组讨论参与度进行评分,设置相应的评分占比。
课后作业	10%	求职视频(50%)、个人简历(50%)	为考核学生社交机制与自我推销知识单元的学习情况,培养学生的求职技能和个人简历的制作能力。培养小组合作能力,让学生以小组为单位录制求职自我介绍视频。同时,根据求职岗位制作一份个人简历。	根据学生求职视频的自我介绍时长是否符合标准、语言表达清晰程度、与岗位需求匹配程度、问题回答逻辑性程度、小组成员配合程度,以及个人简历制作的精良程度进行评分,设置相应的评分占比。

考核方式	成绩比例	考核依据	考核理念	考核标准
课后作业	10%	演讲视频(50%)、演讲文稿(50%)	为考核学生自我突破与社交演讲知识单元的学习情况,培养学生的沟通技巧,提升学生的语言表达能力,让学生录制演讲视频。同时,根据演讲视频内容撰写演讲文稿。	根据学生演讲视频的语言表达流畅程度、思路清晰程度、内容饱满程度、感情充沛程度、PPT制作精良程度进行评分;演讲文稿格式是否规范、字数是否符合要求、观点新颖程度、逻辑清晰程度、层次分明程度进行评分,设置相应的评分占比。
	10%	仪容仪态和服饰搭配(50%)、穿搭思路介绍(50%)	为考核学生社交礼仪与形象塑造知识单元的学习情况,培养学生的综合素质与就业竞争力,让学生根据大学校园、日常出行、求职面试、初入职场四个场景,设计四种服装搭配,拍照上传“学习通”。同时,撰写穿搭思路。	根据学生仪容仪态和服饰搭配图片,考查学生能否根据不同场景进行搭配、是否符合服饰和仪容仪态要求;穿搭思路介绍逻辑是否清晰、服饰礼仪掌握程度进行评分,设置相应的评分占比。
期末测试	50%	期末试卷和标准答案	为了考核学生对所学知识的掌握情况,针对社交机制与自我推销、情商机制与情绪管理、社交语言机制与艺术、与人交际与感情融通、社交礼仪与形象塑造、自我突破与社交演讲、说服机制与谈判策略七个知识单元设计相关的测试题,让学生在在规定时间内在“学习通”上作答,教师根据学生的答题情况进行评分。	针对七个知识单元相关知识点的题目正确率进行评分。

## 三、课程形成性评价实施中存在的问题

在教学过程中,通过向学生发放课程形成性评价调查问卷,发现目前课程形成性评价在实施过程中存在的问题:

(一)学生对课程形成性评价的了解程度较低。54.05%学生目前对于形成性评价的了解程度较低,无法对形成性评价形成准确认知,可能导致课程教学成果达不到预期。

(二)学生对课程形成性评价的重视程度不足。40.54%学生认为,传统地依据一次考试成绩,可以反映出学生的真实学习水平,并没有意识到形成性评价的重要性。

(三)学生对课程形成性评价的积极性不高。46.62%学生倾向于自主学习的学习方式,而不是进行师生互动。并且在面对学习问题时,47.3%学生更倾向于自己思考,而不是与同学进行讨论或者与教师进行沟通,这就导致在形成性评价实施过程中,学生的评价积极性不足,形成性评价进展缓慢。

(四)可能存在课程评价结果不客观的现象。通过调研可知,学生认为在课程形成性评价实施过程中,由于学生展示时间较短、学生互评的结果可能会受到人际关系、教师专注度降低、评价因素过多等原因影响,导致课程可能存在评价结果不客观的现象。

## 四、课程形成性评价的优化对策

(一)提升学生对课程形成性评价的认知程度。在课程正式授课前,教师需要先对课程形成性评价进行讲解,让学生了解其内涵和意义,并且在授课过程中,发现学生有不理解的情况及时解答,鼓励学生积极发表自己的观点,在授课过程中不断发现问题、解决问题。

(二)提升学生对课程形成性评价的重视程度。我们需要从国家、学校、教师等层面进行课程形成性评价的推广,让学生对于形成性评价的重要程度有明确

的认知<sup>[2]</sup>。教师应积极参加课程形成性评价的相关培训,了解它的最新要求和最新评价方法,以更好地促进教学。

(三)提高学生对课程形成性评价的积极性。在教师授课过程中,要积极鼓励学生发表自己的观点,并且对其他同学的观点进行评价,加强小组成员的凝聚力,让学生能够通过小组讨论等方式提升自身的学习积极性。并且教师也要定期对学生进行评价,总结学生在学习过程中出现的问题,给学生进行反馈,以更好地促进教学,提升学生对于形成性评价的积极性。

(四)提高课程评价结果的客观性。教师在授课过程中,要根据学生的反馈,及时调整教学方法,以促进学生更好地学习,让学生充分展示自己。同时,要通过匿名评价的方式打消学生互评受人际关系影响的可能性。教师应将影响评价结果的因素告知学生,并且定期发布评价结果,告知学生扣分的具体原因,让学生能够了解自己的评价结果,有针对性地提升自己的学习效果<sup>[3]</sup>。

## 参考文献:

- [1] 邵为爽,李晓红,杨闯,等.课程思政背景下混合教学模式的形成性评价体系[J].高师理科学刊,2023,43(07):70-73.
  - [2] 邓飞,谢明祥.地方本科高校混合式课程形成性评价体系构建与实践[J].创新创业理论与实践,2024,7(20):1-4.
  - [3] 王琪瑞.运用形成性评价培养学生自主学习能力的研究与实践[J].黑龙江科学,2024,15(17):110-112.
- 作者系辽宁理工学院工商管理学院讲师。本文为“辽宁理工学院2024年校级教学改革研究项目‘基于OBE理念的有效沟通技巧课程形成性评价研究’”(项目编号:LGJG202439)研究成果。