

商家落实国补政策有待规范

中消协发布 2024 年消费投诉热点分析

■新华社北京 2 月 6 日电

中国消费者协会 6 日发布 2024 年全国消协组织受理投诉情况分析。从消费者投诉热点看,部分经营者在商品质量、营销和服务等方面存在问题,如部分商家落实国补政策不规范、“车辆统筹保险”投诉激增、“先学后付”隐患多……不仅损害了消费者的合法权益,也暴露了监管的短板。

部分商家落实国补政策不规范

消费者马先生于 2024 年 12 月 16 日,在某电商平台某品牌自营旗舰店支付 8599 元(原价为 8999 元,使用 400 元国家补贴)购买了一部手机。12 月 22 日发现同款手机在其购买价格基础上降价 700 元,消费者按照平台客服要求重新下

单价格为 7899 元(原价为 8999 元,使用 400 元国家补贴和 700 元平台优惠券)。消费者要求价格保护,但平台以新订单使用了 400 元国补为由,只支持价保 300 元。消费者投诉后,通过消协与商家进行了和解,在价保 300 元基础上,另行补偿 400 元差价。

据中消协介绍,部分商家先抬高价格,再用国补优惠吸引消费者。消费者购买了国补商品后发现价格大幅下降,要求补差价,但被商家以“国补商品不参与价保”为由拒绝。有的商家未按承诺时间发货,或者以库存不足为由强制取消订单,导致消费者国补资格丧失。

中消协建议,相关部门进一步明确补贴政策细则,细化国补商品的价格计算规则,防止商家虚高定价或通过涨价等方式套补,侵害消费者利益。监

管部门可重点加强对补贴商品价格的监测,对参与国补商品的价格波动进行动态监管,及时发现异常涨价行为。

“车辆统筹保险”投诉激增

消费者林先生称,在手机上看到某运输安全统筹服务有限公司发布的车险服务广告,该公司工作人员冒充知名保险公司,以可购买汽车商业险为由诱骗其通过二维码进行付款。付款后消费者收到的合同显示是统筹服务,并非正规的商业险保单。

据介绍,中消协近期接到大量消费者投诉,反映一些“汽车服务公司”以保险公司名义对外销售“统筹保险”,冒充知名保险公司,将“统筹保险”包装成正规商业保险,消费者付款后才发现保单并非由正规保

险公司出具,“统筹保险”公司客服电话无人接听、业务员失联,出险后只能到指定修理厂,面临赔付难等问题。消费者发现问题后要求退款,却遭遇商家拖延或拒绝。即使合同未生效,消费者提出退款时仍被收取高额手续费。

中消协有关负责人表示,销售车辆统筹业务的公司并非保险公司,其公司名称一般为“汽车服务公司”或“运输服务公司”,注册时也无需保险监督管理机构批准。此类公司的风险补偿能力及资金安全性相对较低,存在理赔难度大、跑路风险高等多重风险,建议消费者谨慎识别,避免选择此类产品。

“先学后付”隐患多

消费者孙女士称,2024 年 12 月,广州某咨询服务有

限公司诱导其签订“先学后付”分期付款技能培训课程合同,客服称报名时只需要交纳 100 元预定金,下个月才开始支付学费。事后,孙女士才发现自己在不知情的情况下被办理了贷款。

据了解,一些职业技能培训机构以“先学后付”的名义,诱导消费者未充分了解借款条款情况下办理“消费贷”。部分网购平台设置为默认勾选,并自动成为后续付款方式,且关闭步骤复杂。

中消协有关负责人表示,培训机构应明确告知消费者相关条款和风险,网购平台应加强身份验证、支付安全等,避免因误操作引发纠纷。建议监管部门加强对培训和电商行业相关业务的监管,确保其透明公平经营,防止侵害消费者权益。

申城入冬最强寒潮来袭

8 日早晨最冷低至 -8℃

本报讯(劳动报记者 罗菁)蛇年首场寒潮携大风降温登场,昨天率先影响内蒙古一带,中东部进入降温主要影响时段。今日起强冷空气抵沪,受其影响,今天起至 9 日上海将出现大风和低温天气。

气象部门表示,今日起本市风力增大,预计陆地最大阵风 7 至 8 级,沿江沿海和长江口区 9 级,洋山港区和上海市沿海海面 9 至 10 级;8 日至 9 日全天气温较低,预计市区最低气温 -4℃至 -3℃,郊区最低气温 -8℃至 -5℃,市区最低气温将创今年入冬以来新低。

据了解,1 月 14 日春运开始以来,本市有三次较强冷空气影响,由强到弱依次为 1 月 14 至 16 日、26 至 28 日和 2 月 2 至 4 日,其中 1 月 16 日早晨,全市大部地区出现入冬以来最低气温,崇明站 -8.3℃为最低,金

山站 -7.0℃次之。市区徐家汇站入冬以来最低气温出现在 1 月 10 日,为 -0.7℃。

此次冷空气过程以大风降温为主,降水较弱。8 日至 9 日气温较低,预计市区最低气温 -4℃至 -3℃,有冰冻;郊区最低气温 -8℃至 -5℃,有严重冰冻。8 日早晨市区最低气温或将创今年入冬以来新低,9 日最高气温升至 4℃。

受冷平流影响,东部沿海地区今日白天可能出现短时小雪,降水微弱,出现道路、桥梁结冰的风险较低。

强冷空气影响下,正值春运返程高峰,早间出行车辆需注意防冻和行车安全。郊区有严重冰冻,户外设备做好防冻措施。

冷空气影响过后,11 日至 13 日受西南暖湿气流影响,本市多阴雨天气。气温方面逐渐摆脱寒冷,恢复到常年平均水平。

中国临床科学家获“威廉·费恩贝格卒中卓越贡献奖”

2025 年国际卒中大会 5 日在洛杉矶开幕,首都医科大学附属北京天坛医院院长王拥军在会上被授予“威廉·费恩贝格卒中卓越贡献奖”。这是该奖项设立 34 年来亚洲科学家首次获奖。

卒中又称中风,是一种急性脑血管疾病,包括缺血性和出血性卒中两种类型。“威廉·费恩贝格卒中卓越贡献奖”由美国心脏协会发起设立,以美国著名神经

病学家威廉·费恩贝格命名,旨在表彰在卒中临床研究方面取得突出成就的医生和临床科学家。该奖项被认为是国际卒中临床医学领域的权威奖项。

据介绍,过去 30 年里,王拥军及其团队在卒中疾病防治领域取得诸多重要突破,包括找到阿司匹林和氯吡格雷两种抗血小板药联用的“双抗”方案,研发新型溶栓药物,创新设计扩大静脉溶栓时间窗的溶栓

治疗新方案等。这些研究成果有助于减少卒中患者复发,缓解脑血管病溶栓治疗药物短缺,缩短急性缺血性卒中患者治疗时间等。

王拥军在接受采访时说,过去 20 多年见证了中国脑血管疾病研究在国际舞台上从跟跑、并跑、到如今领跑的地位变化。此次获奖是对中国研究人员卒中临床研究成果的肯定。

■据新华社洛杉矶 2 月 5 日电

一名华人女性获首届“索尼-《自然》技术女性奖”

日本索尼集团和英国《自然》杂志 5 日宣布,将首届“索尼-《自然》技术女性奖”颁发给三名研究员,以表彰她们在各自研究领域做出的突出贡献,其中包括来自沙特阿拉伯阿卜杜拉国王科技大学的华人女性万雅婷。

索尼和《自然》5 日联合发布的新闻公报说,当天在东京举行的颁奖仪式上,来自沙特

阿拉伯阿卜杜拉国王科技大学的万雅婷、来自美国加利福尼亚大学圣迭戈分校的基安娜·阿兰、来自美国杜克大学的阿曼达·兰德斯,以及另外一名来自澳大利亚阿德莱德大学的华人女性李佳纹受到了表彰。李佳纹获颁评审员特别奖。

万雅婷因其在硅光子学领域的工作而获奖。作为阿卜杜拉国王科技大学集成光子学实

验室的负责人,她将量子点激光器 and 硅光子学进行了集成创新,展示了光子芯片在商业化应用的重要进展。

“索尼-《自然》技术女性奖”设立于 2024 年 3 月,主要表彰在包括科学、工程和数学在内的科技领域做出突出贡献的处于职业生涯早期或中期的女性研究员。

■据新华社东京 2 月 6 日电