



12351

03版

工会

倾听职工声音 “12351”热线 春节坚守暖人心

作为新时代工会系统的重要服务窗口,一直以来,“12351”热线承担着问题查询和解决功能、统计分析功能,以及评价监督功能,是及时、高效解决职工群众“急难”问题的重要渠道,更是彰显工会担当的亮丽品牌。和往年一样,为了让职工在过节期间有事也能联系得到工会,上海市总工会“12351”热线在今年春节期间精心安排人手到岗接线,全力确保工会热线服务“不打烊”、温暖“不断档”。

清晨,接线员做好上岗前准备工作后,登录电脑操作系统与电话接听系统。“叮铃铃……”第一个电话进来了,接线员温柔、专业的声音随之响起:“您好,工号xxxx为您服务。”“12351”热线今年春节留下当班的接线员告诉记者,“接到职工群众拨打的电话之后,我们会及时记录下情况,再联系相关部门或涉事企业进行核实,力求事情尽快得到落实处理。”据统计,今年春节期间,自除夕到年初三,总计接听热线电话236个,接线员记录、解答的问题类别较多:不仅涉及工会法规咨询,还有职工劳动关系维权,以及互助保障政策,职工困难帮扶等。

岗位不停歇,离不开一线职工的坚守。记者了解到,今年春节期间,市总“12351”热线共安排了4名接线同志留在岗位上,但为尽量给大家争取休息的时间,安排了两人为一组,隔天轮班一次。春节期间,到岗接线的同志们展现出了高度的责任感和奉献精神,他们克服自身诸多困难,毅然舍弃了与家人一同吃团圆饭的宝贵机会。在阖家团圆的时刻,他们舍“小家”为“大家”,坚守岗位,认真完成接线任务,用实际行动为广大职工提供贴心服务。他们的付出,让职工在节日期间也能感受到工会的关怀与支持,为这特殊的节日更增添了一份温暖与安心。

■劳动报记者 朱兰英

“最好的过节氛围 就是观众幸福的笑脸”

初一到初七“不打烊” 市宫举办春节特别活动

这个春节,上海市工人文化宫依然为观众准备了丰富多彩的节目。位于市宫三楼的“奋斗有你 最美是你——致敬新时代最美劳动者”主题美术展览首次推出实景解谜活动,大年初一三楼展厅内迎来了提前预约参观的大小观众。上海市工人文化宫讲解员胡晓倩受访时表示,希望把最好的节日氛围、最具体验的活动带给参观者,他们离开时幸福的笑脸也是自己春节里最期盼的。

记者了解到,今年的新春活



春节我在岗

蛇年春节假期
他们不停歇

守护你
温暖你



市宫工作人员在为观众们讲解美术展实景解谜活动。 ■受访对象供图

动联动了市宫一楼工匠馆和三楼美术展两个阵地,因此相较于以往节假日,这次活动需要更多人员的助力。讲解员胡晓倩透露,团队里很多小伙伴都主动放弃休息时间,来到馆里为活动顺利开展加班加点,就是希望将最好的佳节氛围、最具体验的活动带给参观者们。

此外,市宫的项目策划颜雯婕也在大年初一美术展全新的实景解谜现场和观众一起互动,担任工作人员的她也分担了讲解员胡晓倩不少工作压力。被大小观众围绕着,大家一起揭开特制信封,通过题卡给出的线索找出美术展里劳模身上的“密码”,每当答案被观众解开时,颜雯婕也是分外高兴。

她告诉记者,其实大家一直在思考,如何为市民群众在大年初一这个特别的日子,带来“劳”“艺”结合的别样体验。在此次活动策划过程中,大家挖掘了劳模工匠的事迹,以及艺术作品诞生背后的故事,结合本次画展设计了生动有趣的道具,策划了美术展探秘活动。“我们想通过讲解结合探秘,这种更加新颖、有沉浸感的形式,焕发阵地活动的活力,吸引更多年轻群体、青少年走进市宫、走进美术展,自主学习劳模工匠精神。”

据悉,大年初一到初七,美术展春节“不打烊”,每天都



今年春节期间,“12351”接线员坚守岗位为职工服务。 ■受访对象供图

正常开放。在展览期间,市宫还会持续推出美育+劳育系列活动,在元宵节还会特别开设夜场,欢迎观众前来打卡。

■劳动报记者 庄从周

古猗园英语导游 坚守在岗为节日添彩

为了让游客体验更加优质的游园体验,经古猗园园林发展有限公司工会与员工提前协商,确保春节游园期间所有岗位,均有员工值守。

大年初四临近中午时分,作为一名英语导游,“00后”妹子甄真已经接待了第三批近十位国内外游客。“今年,是首个非遗春节,我希望能尽微薄之力架起古今传统和中外文化的沟通桥梁。”

员工坚守在岗,古猗园园林发展有限公司也采取了一系列贴心举措。“除了协调安排员工提前返乡或者错峰休假之外,在发放国家规定的加班费的同时,我们还准备了新年红包给到每一位在岗职工手中”,古猗园园林发展有限公司工会主席胡懿蓉说。 ■劳动报记者 李佳敏

“00后”连结员的 第一个春运

2月1日早上7点半,中国铁路上海局集团公司南翔站上行场车间连结员汪宏昊开始了一天的工作。他是一名来自湖

北的“00后”,今年,是他独立顶岗作业后的第一个春运。

当天,按照编组计划,汪宏昊要将60辆满载货物的车辆按不同方向重新编组。

记者了解到,春节前夕,南翔站党工团开展了春节送温暖慰问工作,看望慰问岗位职工、值班人员,举办“团聚一家人”活动,组织留岗职工包饺子等,传递组织关心,致以新春祝福。

■劳动报记者 李成溪
通讯员 林国景

春节“不缺位” 中冶宝钢物流 畅联钢铁供需

在春节这个传统节日里,为守护钢厂全流程高效运转,保障钢铁供应链稳定,来自中冶宝钢技术服务有限公司的冶金运营服务者们全天候坚守在工作岗位上,高质量保证钢厂港口码头、厂内铁路、行车吊运、汽车运输等环节稳定顺畅。

钢厂港口码头是水路交通运输网的关键枢纽,中冶宝钢第四分公司组织多名现场经验丰富的管理人员进行24小时轮岗值班。中冶宝钢协力分公司的调车员班组承担起宝钢股份宝山基地厂区内空、重车辆运输的重任,为钢厂运输线的畅通保驾护航。

■劳动报记者 陈恒杨

电力现货“年” 坚守岗位 守护万家灯火

大年初三凌晨,上海已是一片寂静。上海外高桥第三发电有限责任公司发电运行部的鲍轶凡已经开启了当天的工作。今年春节期间,一同坚守在岗位上的,还有50多名运行人员。

今年春节,对于外三人来说有一个特殊的背景:上海电力现货市场第二次结算试运行在2025年春节前开启。作为外三发电的电力市场“交易员”,接峰说:“亲历现货‘年’,我内心很是激动,也深感责任重大。” ■劳动报记者 张锐杰

上海工匠、 烘焙大师郁慧 的忙与甜

年初一下午,市工人文化宫的“公益乐学”烘焙课堂里,郁慧耐心指导着学员,她的动作轻盈而娴熟,不一会儿,一个裱花流畅、色彩明亮的花束蛋糕便呈现在大家眼前。

这已经是她连续多年在市工人文化宫为留沪职工教授蛋糕制作课程。对郁慧来说,这是一次特别的陪伴——用甜蜜点缀留沪职工的年味。

■劳动报记者
王海雯