



养老机构推出“春节短托”服务

记者现场探访：服务很温暖，家属感觉很方便

■ 劳动报记者 王嘉露 文/摄

春节，本是阖家团圆的时刻，但对于一些家庭来说，家政人员返乡过年、子女旅游出差等特殊状况，令照顾家中老人成了难题。为此，上海166家服务质量较好的养老机构、长者照护之家在此前试点基础上继续推出“春节暖心短托”服务。根据养老机构床位情况、老人需求，短托养老服务时长因人而异，从数天到数月不等。

这种“喘息服务”的创新模式，既缓解了家庭照护压力，也折射出上海这座城市养老服务的精细化发展。这个春节，记者实地走访现场一探究竟。

短托服务 破解分身乏术困境

窗花、福字、对联……走进华阳路街道社区综合为老服务中心，喜庆的氛围让人一进门就感受到了浓浓年味。

“爷爷奶奶，新春快乐！蛇年大吉！”大年初一早，中心负责人戴鑫特意围上红围巾，来给老人们发新春大礼包。

记者看到，红色大礼包不仅有老人们喜爱的核桃芝麻粉、无糖玫瑰糕、红豆糕、红枸杞和桃酥饼，还有温暖的手套和红金配色的新春抱抱桶，每个拿到新春礼物的老人喜悦之情溢于言表。



戴鑫给老人发新春大礼包。

“春节期间，住家阿姨要回家过年，儿子要出差，女儿既要照顾公公又要照料第三代，分身乏术。听到我们这有‘短托’服务，便将老人送来了。”戴鑫说。

配足了药品 工作人员全在岗

除了为老人提供居住场所，华阳为老服务中心在春节期间的工作安排也十分周到。工作人员几乎全员在岗，保障老人的生活质量和安全。

戴鑫介绍，春节期间，管理人

员年初一到初三为双岗值班，后续四天一人值班，护理人员则全部在岗。

为了应对春节期间可能出现的风险，中心还提前做好药品准备工作。护士在小年夜下班前，就为长期服药的老人配好了足够的药物，并留够四天的药量。对于一些紧急情况所需的药物，如治疗发热、甲流的药物，机构也会安排陪诊人员到外面代配药。对于家属在国外、老人行动不便等特殊状况，机构同样会提供代配药服务，解决家属的后

顾之忧。

收费人性化 有望推广和完善

机构的收费较为人性化，短住收费是250元一天，包含一日三餐、服务和护理。如果住一个月以上，则按照长住的床位费和护理费计算，价格差异不大。

“我们从2023年底就开始提供‘短托’服务了，目前为止收到了很多好评。”戴鑫告诉记者，去年年三十那天，家住华阳街道的孙伯伯不慎摔跤导致骨折，需要动手术，但手术要在节后进行。儿子工作繁忙，实在无法照顾，抱着试试看的心态向街道养老顾问咨询。

华阳综合为老服务中心在了解情况后，考虑到孙伯伯的特殊情况，查看了病历卡，确认身体状况良好、无意外风险后，单独为他开了一间房，让他顺利入住。年后，孙伯伯的儿子便将他接回家，准备接受手术治疗。老人的儿子对中心的服务非常满意，感激他们在自己无法照顾父亲时伸出援手。

养老机构的“短托”服务为那些在节假日期间无法照顾老人的家庭提供了有力支持，让老人在安全、舒适的环境中度过。随着社会老龄化的加剧，类似的服务有望得到进一步推广和完善，以满足更多家庭的需求，让老年人的晚年生活更加幸福、安心。

新型“胶囊机”圆了老人洗浴心愿

“洗个澡，清清爽爽过年！”新年里，家住四平路上的于女士打开门，将家政服务员郭雅婷、罗梦翔请进门，为家中卧床已久的老人提供爱心公益助浴服务。这一次，家政员们带来了新型的“胶囊机”，老人不用“移位”就可完成洗浴。

“老人是我80岁的公公，去年四月不慎骨折后一直卧床，他本身也有其他基础疾病，平日里不敢轻易挪动，所以从卧床至今都没有真正洗过澡。平时是由长护险人员殷阿姨每日为他擦身，但他的春节愿望就是能洗个澡。”于女士告诉劳动报记者，此番请人“助浴”是力求完成老人的新春愿望。

但见家政员郭雅婷卸下身后的背包，取出了一件橙色的充气胶囊。径直向前来到老先生房中，将空调温度调高后，由两名家政员将老先生轻轻侧翻，把一块蓝色的防水隔垫平铺在床，再打开橙色胶囊将其延展开来平铺在老先生身下。家政员帮助老

人褪去衣物，再轻轻将其翻身。老人的头部垫了靠枕，身子则被完全包裹在胶囊中。

“注水设备连接胶囊机，经由充气泵将水自动注入其中，为老人沐浴清洗。水中也会提前加入中药包，以实现自动化‘药浴’。”郭雅婷告诉记者，整个助浴过程大约1小时左右，除却准备工作和擦洗换衣，泡浴的过程控制在15分钟到20分钟左右，以避免着凉。沐浴过程中，家政员使用一次性的干净浴巾为老人轻轻擦拭身体，去除污垢。

“时间到了，舒不舒服？我们擦干换新衣了。”说话间，家政员按下开关抽去胶囊机中的水，并用白色长浴巾将老人周身包裹住，为其擦干身体换上干净衣物。“胶囊是一次性的，使用过后我们会将其折叠并处理。整个沐浴过程中，老人并不需要‘移位’，仍保持卧床状态，而现场不会留下任何水渍。”

“传统的助浴方式，是用木质的浴盆或是拼接浴缸，需要多

名家政人员到现场，将老人挪动至浴盆或浴缸内完成洗浴。这样的方式动静比较大，且比较吃力，老人也会被反复‘移位’。考虑到此，我们定制了新型的‘胶囊’设备，能相对轻松地完成一次助浴。”上海吉爱家庭服务有限公司相关负责人赵磊告诉记者，蛇年春节，家政企业预备了一支富有养老护理经验且热心有爱的志愿者队伍，为有助浴需求的老人提供免费的公益助浴服务。

“一些高龄的失能或残疾老人，因为行动不便已经很长一段时间没有洗澡了，由于老人身体原因，他们在浴室助浴存在一定的风险，跌倒、着凉、耗时耗力严重，所以只能以擦拭身体代替。使用‘胶囊机’等智能助浴设备，就能一圆老人的洗浴心愿。特别是为那些长期无法洗澡的老人提供一次充满‘洗浴感’的助浴服务，让他们舒心干净过春节。”赵磊表示。

■ 劳动报记者 陆燕婷

阴雨天 将持续到年初五

本报讯（劳动报记者 罗菁）受暖湿气流影响，今日云系增多，上午起转为阴到多云有时有小雨的天气，夜里雨势进一步增大，转为阴有雨，局部雨量可达中到大雨程度。

昨天大年初二，暖阳相伴，气温又升了一个台阶，全市大部午后最高气温升至12至14℃，徐家汇站为13.3℃。早间的寒意较前几天也淡了不少。

今天转雨，气温不降反升，全天在8至14℃，相对湿度在95%至55%，东南风3至4级，体感暖湿。

阴雨天会持续到大年初五，除了今天夜间雨势较大，大部分时间为阴天或小雨，近期出行大家雨伞常备；初四受到冷空气影响，西北风4至5级阵风6级，气温下降，体感由暖湿变得湿冷；初六冷高压控场，天气状况转好，气温继续下滑，湿冷变晴冷。

