



自助充电区大受欢迎 窗口柜面可升降 上海松江站在服务细节上下功夫

■劳动报记者 包璐影

2025年春运正如火如荼地进行着，那些在外辛苦打拼了一整年的游子们，纷纷从四面八方踏上了返乡之路。家，就是他们心中最温暖的方向。这一期劳动报“职工明星会客厅”来到了铁路上海松江站。这座新建不久、刚刚“满月”的火车站，如今已和上海虹桥站、筹建中的上海东站一起，成为上海三大枢纽车站之一。

玉兰穹顶 “四季花开”

作为春运不久前正式对外运营的一座全新车站，上海松江站让人充满了期待。一踏进候车室就有一种眼前一亮的感觉，而这一切源自于车站那面以玉兰造型为设计理念的穹顶。

据铁路上海松江客运车间副主任王健介绍，上海松江站枢纽设计秉持共享发展理念，以蕴含丰富中国哲学内涵的圆形为基本建筑语言，采用“云间映玉兰 花开无限环”设计理念，既构建多维度的城市界面，又形成具有科技感、未来感的城市形象。“这也意味着，我们在松江站可以看到‘花开四季’的白玉兰。”王健直言。

据悉，枢纽以站房为主体，面向城市广场，弧形开放的姿态、序列韵律的柱廊，塑造了空间震撼的城市客厅入口，滴水状的屋顶天窗与层叠错落的室内吊顶构建了明亮大气的候车环境，层层叠进的屋面造型，如浦江之水泛起的层层涟漪，犹如一颗璀璨的明珠镶嵌在G60科创走廊之侧，彰显出上海海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和的城市精神。

不仅如此，记者在现场看到，候车室两侧设置了14个检票入口、3000个座椅，尽可能满足旅客候车休憩的需求。候车层设有东、西、南3个高架进站口，站城融合的设计，使得通过地铁、公交等公共交通方式进站的旅客在广场层乘坐扶梯就能直达北面候车厅，大大缩短了旅客进站乘车距离。



松江站客运车间副主任王健(右)正在向记者介绍候车室设施。
■摄影 颜筱依

儿童游乐区 大受欢迎

如今，全国都已经开启了2025年春运模式，松江站也不例外。“这几天，松江站的日均客流基本保持在4.5万人次左右。”王健告诉记者，出于更好服务旅客的初衷，包括松江站在内的上海四个火车站都开启了候车室24小时的运营模式，让旅客一进候车室就仿佛有一种已经回到了家的温馨感觉。

走在松江站的候车大厅，这种暖心服务随处可见。

最直观的感受就集中在自助充电区域。在这里，旅客们可以通过可移动插座为手机和各种电子产品进行充电，而且还是免费的。

记者粗略数了一下，这个自助充电区域的充电插座约有20个，但由于太受乘客欢迎，大家几乎都要拼手速方能“抢”到一席之地，“希望车站能够再多增加一些这样的自助充电区域，需求还是蛮大的。”直播中，有乘客就提出了一些建议。

“我们会记录下这些合理意见，后期视情况进行相应的调整。”王健告诉记者，这些自助充电区域、自助服务区域其实都是利用了候车室内部的通风设施改建而成，很好地融入候车室的空间之中，“这样既能起到美观的作用，同时又能将空间充分利用起来。”

如果说自助充电区域是成年人的休息站，那么，儿童乐园就是孩子们候车时的一小片天地。记者发现，在松江站设置的儿童乐园就安排在候车室的C位，而且面积还不小。“特别好，孩子有了这么一个地方玩耍，我们候车时间感觉过得快了许多。”一位正在乐园陪同孩子玩耍的家长开心地告诉记者，自己乘坐的是当天11点左右前往九江的春运列车，提前2个小时就来到了候车室，幸好有这么一片游乐区域，让孩子们不用再单一地坐在座椅上等车来。

可升降服务窗口 在细节上下足功夫

尽管这是一座新建的车站，但在细节上做足功夫，各种设施充分体现了车站对老年旅客、特殊旅客等特殊群体的关爱与尊重。

随着春运进入运输客流高峰期，包括松江站在内的上海四个车站都开启了候车室24小时运营模式。深夜时分，如果能够喝上一口热茶，或者用热水泡上一碗泡面，那对于等候在此的乘客而言，或许就是一种从心底升腾而起的暖意。为此，松江站一直保持着热水供应作业，不间断为有需要的旅客提供冷热水服务。

此外，候车室内的6个旅客卫生间，共设计了152个厕所，而且都安装了新风系统和挂壁式除臭机，每个洗手台盆下均安装了电热水

间母婴室，就像是一个小港湾，内部环境布置得十分温馨，柔和的灯光为妈妈和宝宝营造一个舒适、私密的空间。

柔软舒适的沙发和纱帘不仅注重隐私，还非常便于妈妈们哺乳休息。专业的婴儿护理台上配备了热奶器以及冲奶粉使用的水。齐全的护理用品让宝宝的护理工作变得轻松便捷。

“心尚”不仅关注宝妈们的出行需求，也兼顾到了各种老年人，这里除了可以使用手推轮椅车之外，还专门设置了一块区域供老年人休憩。80岁的乘客甌阿婆就坐在外甥女的陪伴下在此休息，开着暖气的“心尚”服务工作室里，老人安静祥和，不受外界干扰，“真的没想到，一个新建的车站考虑得这么周到，真不错。”

这些细节不仅仅存在于候车区域、车票服务窗口，也在车站的站台上有所体现。一走向站台，地面上清晰醒目地呈现出了三种不同颜色的地标指示，每一种颜色都对应不同的车厢号，方便旅客迅速找到自己的车厢位置。

站在站台上，能真切感受到铁路的独特魅力。“你们看，松江站在站台设计上独具匠心，融入了许多松江本地的文化元素。”王健的手指向了站台上方的车次信息提示栏，原来，这里也暗藏玄机，“从松江的方塔，到广富林，再到G60科创走廊，你都能看到他们的剪影。”

记者了解到，目前，上海松江站承接沪苏湖高铁、沪昆普速和沪杭高铁线路，列车开行辐射范围覆盖江苏、浙江、安徽、福建、江西、湖北等20多个省级行政区，旅客乘坐列车可到达南京、杭州、苏州、湖州、温州、宣城、黄山、芜湖、福州、武汉、南昌等多个城市。而且，上海松江站至上海虹桥站、上海南站间全程最快14分钟就能抵达，进一步方便了城市通勤旅客出行需要。



玉兰穹顶“花开四季”，十分明亮。
■摄影 颜筱依

器，在寒冷的冬天可以为旅客提供热水，暖手更暖心。卫生间也设有无障碍专用位，空间宽敞，设施贴心。这些设施充分体现了松江站对特殊旅客群体的关爱与尊重。

让记者印象最为深刻的就是综合服务窗口的可升降柜面，实现无障碍服务。“我们在面对一些坐着轮椅的旅客，或者是身高不同的旅客时，就会对窗口的柜面进行升降调解。”王健一边介绍，一边向记者展示了可升降柜台的细微变化。

只见窗口服务人员在内部轻轻按下操控按钮，窗口外侧的柜面就轻松地完成上升或者下降。如此一来，即便是旅客坐着轮椅前来，或者是身高不够的孩子，都能够通过可升降柜台完成窗口服务，而无需再垫脚、弯腰，或者采取别扭的姿势与窗口工作人员进行面对面交流。

哺乳室里 配备热奶器和纱帘

而作为上海铁路的一块金字招牌，“心尚”服务工作室也在松江站有了一处空间。这里还贴心地开设了一