

## 健康

WEEKLY 周刊

劳动报

2024年12月27日 星期五  
总策划 何园 崔校军  
策划 马艳芳 柯婷 唐敏

上海市中医医院药学部

## 传承岐黄薪火 用心服务患者

——记2024年上海市工人先锋号、上海中医药大学附属市中医医院药学部

一缕药香跨越古今，一株小草连接世界。中医学是中国古代科学的瑰宝，也是打开中华文明宝库的钥匙，凝聚着中国人民和中华民族的博大智慧。在上海中医药大学附属市中医医院药学部，有这么一群人，他们传承岐黄薪火，以“一切以患者为中心”为服务宗旨，运用中药鉴定、炮制、调剂等传统技术，指导患者合理用药，为患者健康护航。

## 建立监管制度 保障中药饮片品质

12月的上海，一波波寒潮接踵而至，而上海市中医医院门诊一楼大堂内却是热火朝天。对每一名来到市中医医院就诊的患者而言，药房，几乎是必到之处。相较于以往坐在窗口前，等待叫号、领取中药包的模式，如今的患者既可以选择直接在窗口领取中药饮片，也可以选择免费配送到家。

说起免费配送这项服务，市中医医院药学部的药师们打开了话匣子。为了缩短候药时间，为患者携带或煎煮中药饮片的便利，早在2011年，药学部便在上海首创免费为患者快递中药饮片的便民服务举措。短短几年间，这项“包邮”服务范围从原先的内环内，逐步扩大到全市、长三角地区，乃至全国。现在，每天门诊开具的中药饮片处方中，委托药厂免费送到患者指定地址的占75%左右。

随着这项服务的普及，患者对代配送的质量提出了不同的要求，投诉也随之而来。据药剂党支部书记徐浩铭介绍：“在中药饮片质量方面，投诉集中于不同批次之间煎药的浓淡不一；在配送服务方面，投诉聚焦于快递员不愿送上楼等；而其他的投诉则分散在生产日期/包装日期过陈、延误配送后的中药汤剂变质等方面”。

患者的投诉，成为药学部工作改进

的方向标。团队以快速处理质量投诉管理为导向，针对不同调剂方式的质量投诉，采取相应的质量监管对策。例如在院内取药环节，他们在进一步加强饮片质量品相验收管理的基础上，与药厂约定生产时间、包装时间并严格管理，要求提供较为新鲜的中药饮片；又例如在药厂代配、代煎环节，他们每天外派相对经验丰富的药师深入药厂，对药厂代配、代煎饮片的购进、储存、处方审核、调配、煎煮、快递服务等各个环节进行全过程监管，建立中药饮片质量监管模式。“除此之外，我们还有药厂飞行检查、‘患者-药房-药厂-快递’的快速质量问题处理机制、药厂评估、药厂季度沟通会等方式。”在副主任药师朱剑敏看来，通过加强质量监管，能够细化代配、代煎业务，确保每一剂中药在临床使用中安全有效，让患者在家中也能喝得放心。

## 药师驻科临床 指导医患合理用药

与传统在药房审方、调配的药师不同，在市中医医院药学部，还有这样一群药师，她们每天出现在病房区域，与临床医师共同诊疗，查房、会诊、宣教……每个环节全程参与。她们就是药学部的驻科临床药师。

“每种中药材的用法、煎煮方式、饮用剂量都不相同。”药学部共有十名驻科临床药师，每天负责600张床的患者用药管理，她们表示：“我们的工作，简单来说，就是指导医师和患者合理用药，确保每一张处方单都安全有效。”在一次查房中，有名患者拿着一碗红色的汤药向临床药师询问：“医生，这药是不是变质了，怎么是红的？我能喝吗？”听闻患者的疑惑，临床药师当场为她查询了处方单，发现其中含有茜草这味中药材。由

于茜草在熬制后会呈现红色状态，因此她耐心向患者解释：不是中药“变质”，而是它本身的特性导致中药“变红”，“还有一些矿物类药材，如果加热不充分就会出现沉淀。出现这种情况时我们也会及时和患者沟通。”驻科临床药师们补充道。

除了与患者们日常沟通、宣教外，驻科临床药师们还肩负着另一项职责——处方审核。在市中医医院内，所有的处方都需要经药师审核后，再发给药房进行调配。与西药不同，中药处方由不同中药饮片组成，中药饮片的来源性状不同、功效也存在差异。以川贝母和浙贝母为例，虽然两者都是百合科植物，但一字之差让它们存在许多差别：川贝母直径在3至9毫米，而浙贝母直径一般在1至2.5厘米，故又被称为“大贝母”；功效方面，川贝母苦甘微寒，适用肺燥引起的干咳、痰少或痰中带血等症状；而浙贝母苦寒，适用于风热咳嗽、痰火咳嗽以及痰火郁结引起的瘰疬、痰核等。“像一些年轻的临床医师，可能对中药饮片没有那么熟悉，开处方时会出现疏漏，那么就需要经验丰富的药师对处方进行审核，指导医师合理用药。”主管药师倪敏解释道。

在处方审核中，还有一个重要的环节就是中成药的合理使用，“像一些中成药，单独使用时不打紧。但如果两两结合使用，或者几种不同的中成药一起使用，可能会出现药效增强或减弱等情况。”药学部主任张立超表示，药学部正在梳理关于这些中成药的使用规则，希望能尽快成文，在全市范围内推行。

除了临床查房、处方审核、日常宣教之外，药学部还贴心地在每张处方单上印上二维码，让患者或家属轻松扫码，就能了解每一剂中药饮片煎煮、服用等正确的“打开方式”。

## 中药材“七十二变” 传承创新中药制剂

现在，中医养生不再是老年人的“专利”，而逐渐融入不同年龄层的日常生活，特别是在年轻人中掀起一股养生热潮。在这一背景下，市中医医院药学部也“赶上时髦”，推出小儿防感“棒棒糖”“药食同源”小膏方等一系列适合现代人服药方式的中药制剂。

“像‘棒棒糖’、小膏方这些是我们药学部针对中药制剂形态、口味等进行的一种创新。”药学部副主任徐燕丰表示，院内制剂大多来自名老中医的经验方，具有数十年甚至更长时间的临床应用历史，其疗效确切、安全性好。如深受失眠患者欢迎的落花安神口服液，正是由首届上海市名中医王翹楚教授在临床中经过反复验证总结出来的独特效方，造福了数以万计的失眠症患者，“可以说，这些制剂是传统中医药的智慧结晶和载体。也是我们，作为中药人，对验方、名方的传承和发展。”徐燕丰笑着说。

无论是传承，或是创新，始终离不开市中医医院药学部这支优秀的药师队伍。在科室主任的带领下，药学部开拓实践人才培养、技术引进、科研合作、学术交流等多种方式，先后共有5人入选国家中医药管理局全国中药特色传承人才培养项目，通过“传帮带教”模式培养中医药临方定制、中药药膳等人才。在2023年上海市中医药职业技能大赛中，倪敏和薛亚2位主管药师分别荣获个人综合一等奖和三等奖，药学部团队荣获团体一等奖。

“古人医在心，心正药自真”。怀着这份“一起为病人”的初心，市中医医院药学部将一如既往地走好中医药的传承发展创新路。

文/黄嘉慧