

文物保护“最后一公里”的守护者

——记全国文物系统先进工作者、金山区博物馆副馆长王斌

■朱兰英

2019年荣获“上海市五一劳动奖章”，2022年被评为全国文物系统先进工作者……在历史悠久的金山大地上，为文博事业辛勤耕耘的十余年时光里，王斌志存高远，一步一个脚印。他扎根文物保护基层一线，持之以恒当好文物保护“最后一公里”的守护者。

爱上考古： 从尘埃中看见历史

成长于齐鲁大地，在莱芜那片质朴的土地上，王斌的童年和少年时光缓缓流淌。邻里邻居偶尔传来的“海上旧事”和那些勇敢追梦人的故事，在王斌的心中播下了一粒种子——“长大了去上海”。

2008年，他被上海大学文学院历史系录取，就读中国古代史专业考古学方向，开始了硕士研究生阶段的



王斌多次参与上海南社纪念馆改陈布展。■受访对象供图

学习。直至29岁完成学业，顺利留在上海参加工作，王斌与金山之间的不解之缘正式开启。

第一份工作就加入了金山博物馆，从最初的青涩到逐渐成长为能够独当一面的专业文博工作者，王斌亲历了金山重要遗址的发掘。王斌说，领略到考古学的魅力后，他便深深迷恋上了这一领域，“每一件文物背后都承载着厚重的历史

记忆，它们如同历史的信使，从历史中走来，带着历史的尘埃。”

守护文物保护的 “最后一公里”

除了深入田间地头，参与金山有关考古项目之外，王斌的主要身份还是一名文物保护工作者。十几年来扎根基层一线，守护好文物保护的“最后一公里”。

无论刮风下雨还是烈

日炎炎，总能看到王斌穿梭于各个文物点之间的身影，仔细检查、记录每一个细节，确保这些宝贵的文化遗产能够得到妥善保存。入馆以来，王斌先后参加金山区第三次全国文物普查后续和金山区第一次全国可移动文物普查工作，遍走辖区文物保护单位，定期开展安全隐患排查，对182个点位情况如数家珍。

王斌认识到，文物保护要注意方式方法，做到因地制宜。“印象里有一次，有个居民要把老房子拆掉盖新房，但是那座老房子是一处文物，不能破坏，我们几经商讨后决定用宅基地置换的方法来保护文物，既使文物不被破坏，居民的需求也得到了解决。”此外，王斌及其团队还积极探索出合理利用“原址保护”“迁移保护”“构件性保护”等文物保护模式，解决乡村振兴、河道整治、经济建设、旅游开

发过程中的文物保护突出问题。

“像树一样， 我的根扎在了金山”

如今已是副馆长的王斌，每每回忆起刚到金山博物馆担任助理馆员的日子，总是感慨万千。他提到，金山的一切都让他感受到了第二故乡的温暖。

初到任时，王斌接到的第一个任务就是参与上海南社纪念馆的换展工作，包括所有的版面安排、文字介绍、文物陈列等，都要考虑到位、安排细致。也是那一次时间紧任务重的工作经历，让他彻底地熟悉了金山历史。“看过、学过这么多的历史资料，如今，我对金山的了解，可以说已经远超我对故乡的了解。”十余年的倾心付出，更是让王斌感到，自己已经离不开金山，“就像一棵树，扎根越来越深，拔都拔不起来了。”

用爱心、责任、希望点亮身边人

——记上海市劳模、丰收日(集团)股份有限公司豫园店店长王雪梅

王雪梅从安徽九华山下的一个小山村来到上海谋生，在餐厅里从最基础的端茶倒水做起，20多年来，她爱岗敬业、与时俱进、追求卓越，实现了自身成长和企业发展共振。王雪梅，丰收日(集团)股份有限公司豫园店店长，在20多年的职业生涯中，用爱心、责任和希望，点亮身边人。

职业先锋： 豫园店的领航者

王雪梅出生在一个普通的农民家庭，因家里穷困，初中毕业后她不得不来到上海打工。经熟人介绍，她在宜山路一家名为“象山渔村”的餐饮店当服务员。王雪梅待人淳朴热情，服务体贴周到，赢得了老板和客人的认可。后来“象山渔村”改名为“丰收日”，在复兴东路河南南路路口开设了首家分店——豫园店，聪明勤快的王雪梅被董事长吴云委以重任，指名到新店做



王雪梅在工作中。■受访对象供图

领班。

一次用餐高峰，王雪梅发现自己竟对菜单上的一系列新菜不熟悉，对食材搭配、烹饪技法、口感营养等顾客提问回答不上来，她自责不已。为了让顾客能有良好用餐体验，王雪梅总结出“三声五心服务工作法”：来有迎声、问有答声、去有送声，温馨服务显真心、扶老携幼献爱心、帮助他人使热心、处理矛盾要耐心、特殊顾客多关心。即使后来升任主管、营业部经理还是店

长，她都要求自己对所有在售菜品了如指掌。

王雪梅目前已经是丰收日(集团)股份有限公司豫园店店长。她总结的这套服务工作法不仅提升了豫园店的消费人群口碑，也使得营收节节攀升。她还非常注重职工队伍建设，几十名员工经过强化培训和岗位实习后，走上新的工作岗位。

帮教之光： 点亮迷途者的人生

王雪梅的帮教生涯充

满了感人至深的故事。她将豫园店作为黄浦区检察院创办的“未成年人观护帮教中心”的工作基地，尽自己所能接纳刑释青少年和有轻微犯罪的未成年人，为他们提供观护帮教。在她的帮教下，许多曾经迷茫的青少年重新找到了人生的方向。

在对刑释的外省籍青少年开展帮教过程中，她费尽心血，不离不弃。来自外地的小张是个孤儿，脾气急躁，到酒店参加工作后，王雪梅手把手带其熟悉工作、学习和生活环境，鼓励他重新扬起人生风帆。

王雪梅见小张文化程度低，无一技之长，先是安排在传菜岗位，并鼓励其学习职业技能。考虑到他只身来沪，王雪梅还张罗解决了小张的食宿问题；看到小张冬天穿得少，便亲自到商店买了两套厚实的棉毛内衣送给他。长到这么大，小张从来没有遇到过这样亲切的呵护，特别是和自己无亲

无故的王店长无微不至地给予关怀照顾，这些日常点滴深深打动了小张，他暗暗下决心，一定要争做一名优秀员工，在工作岗位上做出成绩。

一日，小张偶然发现店内有员工偷盗食用油，想起平日里王雪梅教导其要成为一个诚实勇敢的人。小张毅然决然将此事告知了王雪梅，但事后遭到了涉事者的报复殴打。王雪梅得知这一情况后，立刻报了警，通过派出所圆满地处理了闹事员工。看着眼含泪花、委屈至极的小张，王雪梅轻声说道：“孩子，不要怕，有王阿姨在。你做得很对，你的正直让我感动，今后要一直坚持下去。”

在王雪梅的帮助下，小张通过自己勤勤恳恳的工作与不断努力进步，顺利地在上海这个国际化大都市里开辟出了一片自己的小天地。

■劳动报记者 庄从周

匠心守护
诚心服务