

# 虹桥枢纽短途打车模式载客测试中

## 实际效果如何？记者探营发现——

■ 劳动报记者 胡玉荣 文/摄

本报讯 在虹桥高铁(南)和虹桥高铁(北)以及虹桥机场(T2)三个出租车站点载客的出租车,如果里程≤8公里且120分钟内返场,可从短途通道直接进入上客点载客。12月18日至12月20日,虹桥枢纽出租车短途运行模式进行载客压力测试。

昨日,记者现场采访发现,由于不熟悉规则等多种原因,一些出租车在进入专用通道时“核验失败”。但大多数司机表示,短途运行模式在一定程度上,缓解了长时间排队等来“短差”的焦虑,有助于改变心态,进而提升服务质量。

目前,短途运营模式的具体执行时间还有待确定,实际效果也有待观察。

### 通道闸机 自动识别短途车辆

虹桥枢纽作为上海重要的交通综合枢纽,近年来,随着附近居民区、商务区的建成启用,新的“打车”问题日益突出。一些乘客在虹桥枢纽打车,因为短途遭遇司机“拒载”“白眼”,进而引发司乘矛盾。事后,尽管管理部门和相关出租车企业对涉事司机进行了处理,但收效甚微。

“排队等了一两个小时,然



短途出租车通过“核验”,进入专用通道直接前往上客点。

后接到一个只有六、七公里的‘短差’,有时甚至只有二、三公里,收入少了,难免心态失衡,服务态度就差了。”采访中,好几位司机表达了几乎一样的想法。记者从业内了解到,目前在虹桥枢纽始发的出租车载客点,“短差”业务占比在16%左右。

而正在进行压力测试的出租车短途运行模式,试图通过制度解决“等候时长”带来的一系列问题。

据悉,新的短途运营模式下,在虹桥高铁(南)和虹桥高铁(北)以及虹桥机场(T2)三个出租车站点载客的出租车,如果里程≤8公里且120分钟内

返场,可从短途通道直接进入站点载客。

此次设置的“短途快速专用通道”位于申贵路的出租车蓄车场入口旁边,通道长约数百米。通道入口附近设置有专用闸机。

据工作人员介绍,完成短途订单返回虹桥枢纽的出租车,可沿着通道然后经过闸机驶入,直接前往上客点接客。“该闸机与出租车运营大数据相连,具备系统自动对比识别功能,自动判断该车辆是否符合进入通道的条件。”若出租车不符合条件,则可通过附近的“容错出口”驶入一旁的蓄车场,和其他出租车一起等待。

### 多种原因 致部分车辆核验失败

记者在现场看到,一辆完成短途业务的出租车在靠近专用通道闸机五、六米处,闸机的显示屏出现“短途核验成功”的字样,同时抬杆放行,全程大概在四五秒左右。在一个多小时的观察中,也有近三成车辆核验失败,从“容错出口”驶入蓄车场。

“系统基本运行正常。之所以有的车辆核验失败,原因多种多样。”工作人员表示,有的超出了8公里,有的超过了120分钟,有的中途接过客,还有的已经享受过一次短途优惠了,“当然也不排除信号差的因素。”

据悉,除了里程≤8公里且120分钟内返场外,准备进入“快速专用通道”的出租车,把客人送到目的地后,必须第一时间返回虹桥枢纽,不能中途接单。每辆出租车当日只能享受一次短途优惠。如果发生拒载议价等行为,将纳入限制入场的违规名单。

条件完全符合,闸机却“核验失败”,怎么办?据悉,驾驶员可以向所在运营企业进行申诉,企业可以通过各自出行平台和大数据中心进行核实。确实符合条件的或者是因为GPS信号问题的,可以在之后补偿一差。

### 新模式将缓解 “短差”带来的怨气

“8公里120分钟,好像在公里和时间上苛刻了一些,如果再放宽一些就好了。”司机肖师傅体验了专用通道后表示。“但有这个制度总比没有好,不像以前做了一差短途后,还要继续长时间排队。我们驾驶员赚钱就是拼时间,也许下一差还是短途,但时间节约了,也意味着收入增加了。”

“实施短途运行模式后,司机的心态会好一些,相信相关投诉也会下降。”有出租车企业工作人员告诉记者,新的运营模式显然比起单纯地对司机进行思想教育、乘客投诉后严惩司机等举措,实际效果会更明显。

“‘拒载’或者给乘客‘白眼’,肯定是司机的问题。但是站在司机的角度考虑,长时间排队等来‘短途’,收入少了,难免心里会有怨气。”该工作人员坦言,开放短途快速专用通道,能有效降低短途司机后续等待的时长,同样的时间里司机接单多了,收益高了,抱怨自然随之化解。“今天有一些司机核验失败,可能对短途规则的要求掌握得不全面,比如必须实时上传运营数据等,毕竟这是新事物。接下来,我们会进一步加大宣传,让更多人知晓这个新政策。”

## 如何把肿瘤提前“关在笼子里”?

### 40万册《上海市民肿瘤防治知识手册》将发放

本报讯 昨日,上海市民健康知识读本发放活动在上海人民城市实践展示馆举行,向市民代表发放《上海市民肿瘤防治知识手册:“看透”癌症》。后续全市将发放40万本纸质《手册》;《手册》电子书在微信读书、掌阅和有赞微商场上线,《手册》有声书在喜马拉雅APP同步上线。

本书共分十一章,从如何早发现“领头羊”肺癌到怎样消灭“最笨”的大肠癌,从青年女性高发的甲状腺癌到已非“红颜杀手”的乳腺癌,从健康饮食预防胃癌到中老年男性警惕前列腺癌,从早发现“任重道远”的胰腺癌到筛查已有“黄金组合”的肝癌……全面介绍本市乃至全国10种高发肿瘤特点、高危因素、预防措施、早筛早

诊、治疗方法和疗效等内容。首篇开宗明义——把肿瘤提前“关在笼子里”,最后附以延伸阅读介绍基因与肿瘤的密切关系,形成全链条肿瘤防治知识科普宣传,引导市民以科学态度看待癌症、重视筛查,做到早发现、早诊断和规范治疗,不断提高生活质量。

据悉,2008年以来,上海市政府已连续17年向常住居民家庭免费发放健康知识读本、实用健康工具。今年市民健康知识读本聚焦“肿瘤防治”这一重大公共卫生问题,既是对当前健康趋势的精准把握,也是对市民健康需求的深切回应。

监测数据显示,癌症是上海市民仅次于心脑血管疾病的健康困扰;2020年上海户籍居民中新发癌症病例8.5万例,同

年有3.86万人因癌症死亡。同时,据最新统计数据显示,全市常见恶性肿瘤诊断时早期比例提升至40%,癌症五年生存率达到59%,比十年前提高了14个百分点,比全国平均水平高15个百分点,处于国内领先水平,并呈稳步上升趋势。这一成绩的取得,离不开“早发现、早诊断、早治疗”的“三早”策略有效实施。

近年来,上海加大癌症筛查项目投入,扩大筛查覆盖范围,使更多市民能在肿瘤早期得到及时发现。同时,通过提升医疗机构诊断能力和治疗水平,确保早期诊断准确性,并为患者提供更加个性化、精准的治疗方案。这些举措不仅延长患者的生命,更极大提高他们的生活质量。

■ 于玘珺

## 上海破获2起 消费券违法犯罪案

### 18人落网

本报讯 (劳动报记者包璐影)昨日,记者从上海公安了解到,近期,上海警方会同有关部门破获2起涉消费券违法犯罪案件,抓获18名犯罪嫌疑人。

11月初,警方通过侦查发现,本市一餐饮店老板郭某伙同门店店长刘某,指使犯罪嫌疑人胡某通过网上发布收购消费券信息、教唆他人修改IP地址异地抢券等方式,收购了大量餐饮消费券,并虚构交易骗取消费补贴。11月11日,郭某被依法刑事拘留,目前已被批准逮捕。涉案人员胡某、刘某均已被采取刑事强制措施。

12月13日,警方在侦办另一起案件中发现,犯罪

嫌疑人张某杰等4人通过社交平台发布各类抢券任务,组织大量人员通过软件改变手机定位实施抢券,并勾联本市7家餐饮企业通过虚假消费核销,骗取消费补贴。截至12月17日,张某杰等人及涉案餐饮企业负责人共15人被依法采取刑事强制措施。

警方提醒,抢票(券)后加价倒卖有价票证的行为涉嫌违法,商家通过虚假交易骗取补贴的行为涉嫌诈骗。公安机关将会同政府有关部门持续紧盯各类涉消费券违法犯罪,坚持打早打小、露头就打,切实维护人民群众合法权益,保障本市消费券发放的正常秩序。