

上海市职工保障互助会 成立30周年 特别报道之四



2023年6月，浦东张江科技园区，市职保会工作人员在现场为职工进行保障内容宣传介绍。



很多职工，特别是青年职工、新就业群体等，或许起初并不熟知什么是工会，但因一次生病，因一次意外，他们获得了一份一份工会的保障给付，让他们认知了身边的这个温暖大家庭。

1994年12月，上海市总工会指导成立上海市职工保障互助会（以下简称“市职保会”），以聚小钱办大事的初衷，构筑起了包括住院、大病、意外及身故在内的上海职工互助保障项目体系。

30年来，各企事业单位行政或工会的保障经办人见证了这份互助保障从无到有，从有到优，它的每一步发展都在力求更贴近职工需求，更优质服务职工，更用心的权益维护。市职保会成立30周年，他们也有话要说…… ■记者 茅轶婧

互助『申』情

职工身边『保障人』：从一份保障认知上海工会

每一步发展都和职工切身利益息息相关

上海农商银行工会 汤俐雯

2015年从事工会工作以来，“互助保障”这四个字于我并不陌生，我是她发展的见证者和亲历者，感受着她的每一次提升。

首先是便捷的保障给付。曾经办理互助保障，笔笔需要职工做好资料收集。而现在有了“免申即享”的无感操作，记不清多少次，员工来感激我“前两天刚出院，卡里怎么就直接进了笔钱？”，我都能真切感受到员工的满意。互助保障帮助工会工作进一步走进职工心坎里。

其次是扎实的改革举措。互助保障的内容随着时代变化，不断做出调整和优化，比如2016年增加“疾病身故保障”，2020年推出“三纵三横”，让互助保障更为丰满充实。特别是当下，商业保险等保障类别对重疾、原位癌等重新界定后，互助保障重大疾病板块对于患病职工更能带去一份心意。

重要的是，在变化之中蕴含着互助保障不变的坚守。每一次变化都和职工切身利益息息相关，改变的是内容的一次次迭代升级、服务的一次次改善提高，不变的是用爱心、诚心、信心为职工筑起抵御风险的目标坚持。

作为工会干部，我也将和三十岁的她一起在“维护职工合法权益，竭诚服务职工群众”的道路上，步伐迈得更加坚定。

保障范围更综合 给付获得更厚实

上海徐汇城市建设投资(集团)有限公司工会 王敏蔚

我从2010年参与职工互助保障工作，早些年年的参保和给付是靠工会干部们跑出来的，需仰仗腿脚勤快的经办人。如今，“免申即享”大大提升速率，贴近基层需求，暖心又暖意。

2020年职工互助保障项目进行了调整，保障范围更综合、给付获得更厚实，再配上工会会员服务卡的保障，妥妥的“第二医保”加强版。2021年6月，公司工会通过集体协商提出加强版“互助保障项目”并成功参保。有了这份加强保障后，职工老王仅住院天数给付金就较原参保计划提升了约300%，现在住院保障是300元/天，住院起付线保障金也变成了1500元。职工老张的手被刀严重切伤，休假数日，工会干部一琢磨：“我们的互助保障是含意外保障的，申请试试？”在区总服务中心老师的指导下，意外伤残给付保障金3.2万元顺利到账。

这些年与互助保障共同成长，让我们更好地传递工会娘家人的温暖！

提供支持、给予温暖、共筑坚实的保障之墙

上海外国语大学工会 杨老师

2024年1月19日，我校一位教职工因一场意外，受伤陷入昏迷。这位老师接受脑部手术后，辗转至康复医院接受后续治疗至今，意识未清。突如其来的厄运，让家中年迈的父母和尚未成年的孩子措手不及，高额的治疗费让整个家庭陷入深深的困境。

在这个艰难时刻，学校工会即刻与市职保会取得联系，帮助受伤老师办理保障给付。职保会经办人刘老师及其他工作人员迅速介入，展开细致入微的工作。他们深入了解受伤老师病情后，详细为他们讲解了可申请给付的参

保项目和办理所需材料。市职保会的举动如同冬日里一束温暖的光，为陷入困境的老师及其家庭带来了温暖和力量。

目前，市职保会仍在持续帮助中，后续意外全残和住院一共给付7.7万，不仅减轻受伤老师家庭的经济负担，更为他的康复之路提供坚实保障。

保障金的及时支援和办理给付时的热情细致，如同点点微光聚合一处。我校工会也将与市职保会继续携手，共同为教职工会员提供支持、给予温暖、共筑坚实的保障之墙！

工会互助保障：教职工的暖心护盾与坚实依靠

长宁区愚园路第一幼儿园工会 金乐

2020年，我园林老师在体检中发现患有严重的子宫肌瘤，医生建议她尽快手术。林老师遵医嘱，接受手术治疗，并恢复后重返工作岗位。一天，她来询问我：“这张卡里怎么突然多了近一千六百多元？这是什么钱？短信里写了是互助？”我告知她：“这张是你的工会会员服务卡，工会为每位教职工参保互助保障。这是你手术住院后给付的住院保障金，已和医保对接，直接打入你的卡中。”林老师非常惊喜：“哦，原来还有这样的保障，

工会的温暖和关爱真是无处不在！”互助保障为林老师带来了意外的关怀，让她对工会的互助保障有了新的认识和坚定的信任，成了教职工温馨的避风港。

这只是其中一个案例，这样真实而感人的案例还有很多，我们见证了工会在职工最需要帮助时伸出援手，提供了切实的保障。我们作为保障经办人，也将继续努力，及时为每一位教职工参保，让互助保障为职工提供更加全面、贴心的服务，使工会成为职工最坚实的依靠。

“宁沪”之间零距离的温暖守护

上海梅山钢铁股份有限公司工会 贾芳莉

上海梅钢公司自2014年起为全体职工投保“上海职工互助保障项目”，但由于地处南京，如何及时快速地帮助职工给付，成为一个难题。市职保会指定专人接收材料并报送。2017年9月起，尤晓明老师成对接的第三任“给付专员”，她认真负责，对待工作充满热情。

2023年5月，公司一职工罹患肠癌，尤老师交完材料后被告知缺少一份病理报告，无法申请。接到通知后，公司工会立即提醒职工调取相关报告，但该职工迟迟未提交。尤老师持续来电跟踪，公司工会也常

催促职工家属办理。几番周折后才知，原来该职工未在指定医院检查，无法提供此材料。2024年9月，尤老师再次来电询问，被告知该职工于2024年8月因结肠恶性肿瘤去世。得知这一情况后，她积极与给付部门沟通，最后给付部门根据医学死亡证明等补充材料，及时办理重大疾病保障金3万元，为职工家属带来慰藉。

互助保障像一双无形而又温柔的手，为困境中的职工提供帮助，给在绝望中的家庭带来温暖。“宁沪”之间虽相隔数百公里，但关心和爱一直是零距离。



2024年12月，市职保会业务受理大厅