

全国首个“工会+三所”联动调解工作站成立以来 为职工挽回经济损失超288万元

■劳动报记者 张锐杰 文/摄

被欠薪的刘先生与老板何先生偶遇后发生激烈冲突,民警将双方带到了曹行派出所。在派出所的“工会+三所”联动调解工作站,调解员告知何先生拒付工人工资应承担的法律后果,并向刘先生解释了维权要在法律允许的范围内进行。经过调解员的解释,何先生意识到自己的错误,随即支付所欠款千余元。

梅陇镇曹行辖区现有工业园区83家,各类企业约5000家,如何保障好劳动者群体的切身利益,妥善化解劳动争议、薪资纠纷,是曹行辖区社会治理的重要课题。今年8月,在上海市总工会和闵行区总工会的指导下,全国首个“工会+三所”联动调解工作站在曹行派出所揭牌,通过与派出所、司法所、律所联动,充分发挥“工会+三所”各自职能优势,进一步形成劳动争议调处合力。到目前,工作站累计调解成功31起,挽回



“工会+三所”联动工作机制形成劳动争议多元化解新格局。

职工经济损失2887194元。

第一时间受理 尽全力解决

“工会+三所”联动工作机制在原先“三所联动”的基础上扩展外延,充分发挥工会在矛盾沟通化解中的“桥梁”作用,推动形成劳动争议多元化解新

格局。

梅陇镇“工会+三所”联动工作协调小组相关负责人表示:“无论金额大小,我们都是第一时间受理、尽全力解决,把能调解的矛盾纠纷尽可能都在工作站调解成功,把劳动争议发现在早,化解在小。”工作站通过配备专职劳动关系指导员

和专职调解员、委派律师值班,第一时间受理,既让维权的劳动者少跑路,也让更多矛盾纠纷在诉讼之外得到妥善化解。

劳动者王先生一行听说了“工会+三所”联动工作机制后,主动来到调解工作站求助,对于工程完工后拖欠的工资,他们和工程方各执一词,无法达成一致。

“工会+三所”联动调解工作站立即启动纠纷调解工作。专职劳动关系指导员积极联系沟通,耐心向企业方当事人讲解法律法规,在缓和双方情绪后,提出合理的协调方案,获得了工程方和王先生一方的认可。事后,在调解员的见证下,涉及的25万余元款项顺利打入王先生一方的账户。“能够在工作站就解决问题,真是太好了!”王先生对工作人员说。

让职工更好维权 企业依法用工

“工会+三所”联动调解工

作站通过“以案说法”解决纠纷,加强相关法律法规条文的宣传。两位专职调解工作人员都有丰富的劳资纠纷调解经验,他们人性化、专业化地开展调解工作,在解决纠纷的同时普及相关法律知识,获得了当事人发自内心的认可。

在处理一起劳资纠纷时,由于当事人未签合同,直接通过微信转账收取工资,既说不出企业名称,也不知该怎么证明劳动关系。一筹莫展之际,调解员联系企业所在辖区派出所,问清相关信息,又通过微信账号实名信息证明当事人和企业存在劳动关系,最终成功帮助当事人解决纠纷。在解决过程中,调解员向当事人强调了签署劳动合同的重要性,以及该如何用证据保障自身权益。

调解员说:“在调解过程中讲解法律知识、增强双方的法律意识也同样重要,希望通过这些举措能让职工在今后求职过程中更好地维护自身权益,企业能够依法依规用工。”

青浦区总工会举办 “双十佳”职代会提案评审活动

职工金点子 助力企业更好发展

本报讯(劳动报记者庄从周)为深入学习贯彻党的二十大精神,践行全过程人民民主重要理念,着力提升职工代表履职能力,提高企事业单位民主管理工作水平,昨天,青浦区总工会举办“双十佳”职代会提案评审活动。

活动现场,青浦区总工会副主席蔡学锋指出,要把职代会提案作为民主管理的重要环节,把追求实效作为提案办理的重要取向,把双向奔赴作为民主管理的重要标准。通过民主管理实行“双引导”,引导企业家树立以职工为本的理念,自觉保障职工合法权益;引导职工立足本职再建新功,形成员工与企业命运共同体,最终实现职企相互促进、共同发展的“双赢”目标。

提案评审现场,47家企事业单位代表汇报了提案的

设想、实施过程和所获成效,提案内容丰富务实,既有烟火气的日常生活小事,也有更深层次的精神层面需求;既有助力员工的激励机制,也有走心的关心关爱活动;既有为职工谋福利、解难题的内容,也有为企业增效益、促发展的建议。交流精彩纷呈,这些提案对提升职工凝聚力、调动职工积极性、激发职工创造力、促进企事业单位高质量发展起到了积极的作用。

经过专家评委的现场打分,评选出了“十佳”职代会提案以及“十佳”职代会提案提名奖。未来,青浦区总工会将坚持落实落细全过程人民民主,继续抓好职代会建设特别是职代会优秀提案评选,充分发挥职代会制度在凝聚人心、积聚力量、共创和谐方面的重要作用,不断激活职代会活力。

宝山区政府与区总工会召开联席会议

夯实劳动者权益基础 助推技能提升新突破

本报讯(劳动报记者王海雯)近日,2024年宝山区政府与区总工会联席会议召开。会议审议通过了《构建和谐劳动关系,加强新就业形态劳动者权益保障》及《促进产业工人技术技能提升,助力宝山“一地两区”建设》两项议题。明年,针对如何服务新就业形态劳动者、提升区域产业工人技能素质,宝山区将推进多项新举措。

随着互联网平台经济的快速发展,新就业形态劳动者成为经济发展的重要组成部分。目前,宝山区有超过5万名灵活就业人员,涉及外卖配送、网约车司机、快递员等多个行业。但由于工作流动性强、劳动关系复杂,这一群体在劳动报酬、社会保障等方面的权益保障仍存

薄弱环节。

对此,宝山区探索基层保障创新模式,目标直指劳动者“急难愁盼”问题。依托“一站式”职工法律服务平台,本区整合劳动解纷资源,打造贯通纵横的新业态纠纷调处网络,提供从纠纷来源监测到风险预警的一体化服务。在新就业形态劳动者集聚的场所,宝山持续开展法律服务专场活动,完善劳动纠纷调解室布局,进一步强化劳动争议处理能力。

为进一步扩大社会保障覆盖,宝山区探索建立多层次、多样化的职业伤害保障体系。通过职业伤害试点保障、职工互助专享保障以及商业保险等形式,灵活应对不同群体的保障需求。同时,区人社局和医保局联合推进参保长效机制,鼓励企业为不完全符合劳动关

系认定条件的新就业形态劳动者提供相应的社会保险支持。

在全球新一轮科技革命和产业转型背景下,宝山区的高质量发展离不开一支高素质的产业工人队伍。数据显示,宝山区57%以上的产业工人无技能等级或职称,高技能人才主要集中在传统行业,新兴产业技能人才供给不足。

为破解这一难题,宝山区总工会将与区教育局、区人社局、区国资委、区工商联等单位协作推进技能提升计划。职业教育方面,宝山整合区域内职业院校资源,深化校企合作,推出“订单式”培养、新型学徒制等模式,为企业培养紧缺人才。加强邮轮旅游相关专业培训调研,探索与上海海洋大学等高校合作推进邮轮行业人才培养。